

# **Clarabot Nano digitálisan megvásárolható licenz szolgáltatás teljesítésére vonatkozó általános szerződési feltételek.**

**Jelen dokumentum elválaszthatatlan része az „AZ ÖN ÉS A CLARABOT ZRT. (1118 Budapest, Ménesi út 22., Cgj 01-10-141527, adószám: 26539977-2-43., EU adószám: HU26539977) KÖZÖTT LÉTREJÖTT SZERZŐDÉS A „CLARABOT NANO” SZOFTVER ÉS A CLARABOT ZRT. ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁS HASZNÁLATÁRÓL „ megnevezésű szerződésnek.**

**([https://www.clarabot.com/files/ASZF\\_211005.pdf](https://www.clarabot.com/files/ASZF_211005.pdf))**

Szolgáltató: **Clarabot Zrt.**

Cím: 1118 Budapest, Ménesi út 22.

Adószám: 26539977-2-43

Cg.szám: 01-10-141527

Szolgáltatás neve: Clarabot Nano Szoftver(ek) szolgáltatás kiterjesztett használatához tartozó licenz

Szolgáltatás-Csomagok pontos megnevezése:

**-Clarabot Nano licenz 1 hónap (30 nap)**

**-Clarabot Nano licenz 3 hónap (90 nap)**

**-Clarabot Nano licenz 12 hónap (330 nap+30 nap ingyenes)**

Vevő: Mindazon Magyarországon és Magyarországon kívül működő Természetes és Jogi személyek, akik a licenz megrendelését/megvásárlását a webapplikációban/applikációban kezdeményezik.

A vevő lehet fogyasztó, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy; (továbbiakban Magánszemély)

Továbbá a vevő lehet „Cég”, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy; (továbbiakban Vállalkozó vagy Vállalkozás)

Az általunk felszámított nettó díjak az adókat nem tartalmazzák. Mindazonáltal kiszámolhatunk és megadhatunk bármilyen más közvetett adót és/vagy kiegészítő díjat, amely kizárólagosan a forgalmi adót, az általános forgalmi adót és az Önre vonatkozó törvények szerinti egyéb adókat vagy díjakat tartalmazza. Az ilyen adók és díjak kiszámítása az Ön által a Clarabot Zrt.-nek a vásárláskor megadott számlázási adatok alapján történik.

A Clarabot Zrt. felületein elérhető licenzek online módon, digitális formában vásárolhatók meg.

A weboldal magyar nyelvű megjelenítésekor, Forint fizetőeszközt választva a Magyarországon érvényes mindenkori ÁFA mértékével növelt bruttó vételára kerül feltüntetésre.

A nem magyar nyelvű megjelenítéskor weboldalon a szoftverek nettó + „VAT” EUR vagy HUF vételár kerül feltüntetésre.

A megrendelés során, a „Számlázási információ” című felületen bekért „Ország”, „Állam” „Írányítószám”, „Cím” valamint „Adószám/HÉA azonosító” adatok alapján kerül meghatározásra a szolgáltatás értékesítésére vonatkozó, területileg hatályos Adók mértéke.

Társaságunk üzlet- és marketingpolitikájának része a Clarabot Nano szoftverek kiterjesztett használatának esetenkénti ingyenes biztosítása egyes felhasználók részére.

Ezen szolgáltatások esetében a szolgáltatás elérhetőségekor a Clarabot Nano Szoftvereihez tartozó felületein, a „Limitált” vagy „Ideiglenes” megnevezés/tájékoztatás fel van tüntetve vagy egyedi esetekben a számlán külön feltüntetett, ingyenességre vonatkozó szöveges tartalom jelenik meg. Ezen ügyletek keretében az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) 11-14. § rendelkezései az iránymutatóak.

**Ezen Limitált/Ideiglenes és ingyenes licenzek esetében a Vevő, a „Accept” gomb lenyomásával és az ÁSZF elfogadásával kijelenti, hogy 18. életévét betöltötte és cselekvőképes természetes személy, valamint a szolgáltatás igénybevételét ebben a minőségében végzi el, így személyes adatokat ezekben az esetekben nem kér Társaságunk. A Clarabot Nano Limitált/Ideiglenes ingyenes licenzeti üzleti célú tevékenységre nem felhasználhatóak.**

## **A Rendelés/Vásárlás menete**

1. Kosár tartalmának megerősítése.

A <https://clarabot.com/nano/licenses> oldalon a „Licenz vásárlása” linkre kattintva a Vevő kiválaszthatja és kosárba teheti a Clarabot Nano kliens licenzeket.

A kosár tartalmának véglegesítését követően a rendszer továbbengedi a Vevőt a „Számlázási információ” elnevezésű felületre.

2. Számlázási adatok megadása- Számlázási információ

A szolgáltatás megrendeléskor/megvásárlásakor a Clarabot Zrt.-nek, törvénybe előírt kötelessége a számlázáshoz szükséges adatok bekérése, melyhez a jogszabályi háttérrel törvényi rendelkezések szabályozzák.

Magyarországon, és az Európai adóközösségen belül és kívül letelepedett magánszemélyek esetében:

- E-mail-cím
- Név
- Ország
- Állam/Megye

- Irányítószám
- Város
- Cím

Magyarországon működő Vállalkozók/Vállalkozások estében:

- (Szervezeti) E-mail-cím
- (Kitöltő személy neve) Vásárló neve:
- (Vállalkozás/Vállalkozó) Cégnév:
- Ország
- Megye
- Irányítószám
- Város
- (Székhely) Cím
- Érvényes adószám

Magyarországon kívül, de az Európai adóközösségen belül működő Vállalkozók/Vállalkozások esetében:

- (Szervezeti) E-mail-cím
- (Kitöltő személy neve) Vásárló neve:
- (Vállalkozás/Vállalkozó) Cégnév:
- Ország
- Állam/Megye
- Irányítószám
- Város
- (Székhely) Cím (ahol a szolgáltatás igénybevevője gazdasági céllal letelepedett)
- Érvényes Közösségi adószám/HÉA azonosító, megfelelő formátumban

Az Európai Adóközösségen kívül (Közösségen kívüli) működő Vállalkozó/Vállalkozások esetében:

- (Szervezeti) E-mail-cím
- (Kitöltő személy neve) Vásárló neve:
- (Vállalkozás/Vállalkozó) Cégnév:
- Ország
- Állam
- Irányítószám
- Város
- (Székhely) Cím (ahol a szolgáltatás igénybevevője gazdasági céllal letelepedett)
- Érvényes adószám (áfa vagy hasonló adó fizetésére kötelezettként hatósági nyilvántartásba vett, egyedi azonosítására szolgáló jel)

**A Vevő az ÁSZF elfogadásával kijelenti, hogy amennyiben Ön Vállalkozó/Vállalkozás részére rendeli meg/vásárolja a szolgáltatást, abban az esetben a számlázási adatokat kitöltő (Nyilatkozattevő) büntetőjogi felelőssége teljes tudatában kijelenti, hogy a Vállalkozó/Vállalkozás törvényes képviselője és az adatok megadását és a szolgáltatások megrendelését ebben a minőségében végzi/végezte el.**

A megadott számlázási adatokban a Clarabot Zrt. részére átadott személyes adatok tekintetében a Vevő az ÁSZF elfogadásával egyértelműen hozzájárul az általa megadott személyes adatainak kezeléséhez, melyről részletes tájékoztatást a Clarabot Zrt. Adatkezelési Tájékoztató III. Fejezete ad.

Az Ügyfél köteles a megrendelés során megadott adatainak változásait haladéktalanul, de legkésőbb a változástól számított 3 munkanapon belül a Szolgáltató részére bejelenteni, valamint az adataiban bekövetkezett változás tényét hitelt érdemlően igazolni. Az ennek elmulasztásából eredő károkért a Szolgáltató mindennemű felelőssége kizárt.

A számlázási adatokat a „Következő” gomb megnyomásával tudja megerősíteni a Vevő.

#### 4. Fizetési módok kiválasztása- Fizetési forma

A vásárlás/megrendelés paramétereinek függvényében a Fizetési módok kiválasztásával tudja a Vevő folytatni a vásárlás folyamatát.

A díjfizetést követően a Szolgáltató a Vevő által megadott e-mail-címre megküldi a szolgáltatások megvásárlásához kapcsolódó számla/díjbekérő linkjét. A linkre kattintva az Ügyfélnek lehetőséget biztosítunk a számla kinyomtatására, valamint elektronikus úton történő tárolására is. A számla kinyomtatása és tárolása kizárólag az Ügyfél felelőssége. Jelen ÁSZF elfogadásával az Ügyfél kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy részére a Szolgáltató elektronikus számlát a fenti módon állítsa ki és továbbítsa.

A Clarabot Nano kliens licenz szolgáltatás megrendeléséhez/megvásárlásához meg kell adni fizetési módot.

Elérhető fizetési módok.

- Hitel- vagy betéti kártya

Online Bankkártyás fizetés eseti és ismétlődő fizetéssel (Recurring payment)

Elfogadható kártyatípusok: Mastercard; Maestro, Visa; Visa Electron; American Express

Figyelem! A Maestro és Visa Electron kártyák esetében a kibocsájtó Bank határozza meg a kártya internetes használatát. Amennyiben a kibocsájtó bank engedélyezte, abban az esetben a SimplePay rendszere képes elfogadni.

**Online bankkártyás fizetés során, a rendelés esetén kért adatok megadását követően a Clarabot Nano fizetést előkészítő oldaláról a SimplePay szintén biztonságos fizetőoldalára kerül át a Vevő, ahol a**

**fizetéshez szükséges kártyaadatokat szükséges megadni. Kiemelendő, hogy a SimplePay fizetőoldal adattartalmáról a Clarabot Zrt. nem szerez tudomást, mivel az a Clarabot Zrt.-től teljesen független és védett internetes oldal.**

**Kártyás fizetés esetén a Vevő bankja vagy a kártyájának kibocsájtója egyéb költségeket is felszámíthat a tranzakciókkal kapcsolatba, melyekre a Clarabot Zrt.-nek sem ráhatása, sem rálátása nincsen, így ezekből eredő követelések nem érvényesíthetők a Clarabot Zrt.-vel szemben.**

- Banki átutalás

Banki átutalás választása esetén a Vevő a megadott adatok alapján díjbekérőt kap, melyet hagyományos, a Vevő számlájáról indított átutalás útján lehet teljesíteni.

5. Fizetési megkötések

- **Magánszemélyek, Magyarországon, az Európai adóközösségen belüli és kívüli működő magánszemélyek esetében csak online bankkártyás fizetésre van lehetőség.**
- **Magyarországon kívül, de az Európai adóközösségen belül működő Vállalkozók/Vállalkozások esetében és Magyarországon működő Vállalkozók/Vállalkozások esetében, Online Bankkártyás és Banki átutalás fizetési módok választhatók. (Banki átutalás csak 100 000 HUF-ot meghaladó megrendelések esetében lehetséges. EURóban történő fizetés esetén 300 EUR összeget meghaladó rendelés esetében lehetséges)** Banki átutaláshoz tartozó „utalási segédlet” dokumentumot a mellékletként a honlapon megtalálja!
- **Az Európai Adóközösségen kívül (Közösségen kívüli) működő Vállalkozó/Vállalkozások esetében, Online Bankkártyás és Banki átutalás fizetési módok választhatók. (Banki átutalás csak 100 000 HUF-ot meghaladó megrendelések esetében lehetséges. EURóban történő fizetés esetén 300 EUR összeget meghaladó rendelés esetében lehetséges.)** Banki átutaláshoz tartozó „utalási segédlet” dokumentumot a mellékletként a honlapon megtalálja!

6. Megrendelés véglegesítése

Miután a „Fizetési űrlap”-on a Vevő kiválasztotta a Fizetési formát, valamint nyilatkozott, hogy jelen ÁSZF kiegészítést, illetve a vásárlással és megrendeléssel járó további nyilatkozatokat és tájékoztatásokat ( GDPR kiegészítés licenc vásárlásához) elolvasta és elfogadta, megjelenik a „Megrendelés véglegesítése” felület.

Miután a Vevő átolvassa a vásárlása/megrendelése részleteit, a „Vásárlás” gomb megnyomásával véglegesíti megrendelését.

**Az esetek mindegyikében van lehetőség opcionálisan KEDVEZMÉNYES KÓD megadására. Amennyiben a Vevő a „Kedvezmény kód” rovatba önállóan KEDVEZMÉNYRE FELJOGOSÍTÓ, ÉRVÉNYES, HELYES FORMÁTUMÚ KÓDOT ír, abban az esetben a „ Kedvezmény kód**

**frissítése” gombra kattintva, a Megrendelés részleteinél, a kóddal járó kedvezménnyel csökkentett, Vevőre érvényes ADÓ/DÍJ mértékével módosított bruttó fizetendő Részletes ár jelenik meg.**

6. Online Bankkártyás fizetés menete.

A Megrendelés véglegesítését követően „Vásárlás” gombra kattintva a Clarabot Zrt. felülete átirányítja a SimplePay felületére, ahol a Vevő kitölti és megadja a szükséges adatokat.

Sikeres tranzakció esetén a SimplePay rendszere konfirmálja a Clarabot Zrt. részére a pénzügyi teljesítést, illetve a szerződés létrejöttét, ezzel megtörténik a vásárlás és a szolgáltatás aktiválhatóvá válik.

Vevő kijelenti jelen ÁSZF elfogadásával az alábbi Adattovábbítási nyilatkozatot elolvasta és a tájékoztatást tudomásul vette, abban az esetben, amennyiben a vásárlás/megrendelés során az online bankkártyás fizetési módot választotta

### **SimplePay - Adattovábbítási nyilatkozat**

**Tudomásul veszem, hogy a Clarabot Zrt. (Cím: Magyarország, 1118 Budapest, Ménesi út 22., Adószám: 26539977-2-43, Cg.szám: 01-10-141527) adatkezelő által a [www.clarabot.com](http://www.clarabot.com) felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft., mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: E-mail-cím, név, nyilatkozattevő neve Vállalkozás/Vállalkozó esetén, továbbá ország, állam, irányítószám, város, cím (ahol a szolgáltatás igénybevevője gazdasági céllal letelepedett)**

**Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff>**

Recurring payment (ismétlődő fizetés) esetén:

Ahhoz, hogy a SimplePay rendszere rögzíteni tudja az ismétlődő fizetést az első tranzakció a Vevő és a Clarabot Zrt. között a Simplepay rendszerében meg kell, hogy történjen az első megrendelés során.

A tranzakciókhoz közvetlenül a Clarabot Zrt. és a SimplePay között létrejött szerződésből eredő kötelezettségeket és díjakat a Clarabot Zrt. nem hárítja tovább a Vevőire.

A szolgáltatás megrendelésének napján a Clarabot Zrt. megterheli az engedélyezett kártyát a megrendeléskor megállapított (számlán vagy díjbekérőn szereplő) bruttó összeggel.

Bankkártyás ismétlődő fizetés esetén, a vevő felhatalmaz minket a szolgáltatás díj megfizetéséhez. A be nem szedett összeg teljesítéséért továbbra is a felhasználó a felelős. Ha a határidő lejáratá, elégtelen fizetőeszköz, vagy egyéb okok miatt a díjfizetést nem sikerült rendezni, és a felhasználó nem mondja le a megrendelést, akkor felfüggeszthetjük/megszüntethetjük a szolgáltatáshoz való hozzáférést mindaddig, amíg a díjat sikeresen rá nem terheljük a felhasználóra valamely fizetési módon.

Az ismétlődő bankkártyás fizetés (továbbiakban: „Ismétlődő fizetés”) egy, a SimplePay által biztosított bankkártya elfogadáshoz tartozó funkció, mely azt jelenti, hogy a Vásárló által a regisztrációs tranzakció során megadott bankkártyaadatokkal a jövőben újabb fizetéseket lehet kezdeményezni a bankkártyaadatok újbóli megadása nélkül.

Amennyiben a Vevő a szolgáltatás megvásárlásakor/megrendelésekor a Recurring payment fizetési lehetőséget funkciót használja, abban az esetben az alábbi nyilatkozatot teszi a Vevő.

### **OTP SimplePay vásárlói tájékoztató és elfogadó nyilatkozata az ismétlődő fizetéssel kapcsolatban**

**Az ismétlődő bankkártyás fizetés (továbbiakban: „Ismétlődő fizetés”) egy, a SimplePay által biztosított bankkártya elfogadáshoz tartozó funkció, mely azt jelenti, hogy a Vásárló által a regisztrációs tranzakció során megadott bankkártyaadatokkal a jövőben újabb fizetéseket lehet kezdeményezni a bankkártyaadatok újbóli megadása nélkül.**

**Az Ismétlődő fizetés igénybevételéhez jelen nyilatkozat elfogadásával Ön hozzájárul, hogy a sikeres regisztrációs tranzakciót követően jelen, Clarabot Zrt. által üzemeltetett ([www.clarabot.com](http://www.clarabot.com) oldalról elérhető, <https://nano.clarabot.com/licenses> alatt található) webshopban kezdeményezett későbbi fizetések a bankkártyaadatok újbóli megadása és az Ön tranzakciónkénti hozzájárulása nélkül a Kereskedő által kezdeményezve történjenek.**

**Figyelem(!): a bankkártyaadatok kezelése a kártyatársasági szabályoknak megfelelően történik. A bankkártyaadatokhoz sem a Kereskedő ( azaz a Clarabot Zrt.), sem a SimplePay nem fér hozzá.**

**A Kereskedő által tévesen vagy jogtalanul kezdeményezett ismétlődő fizetéses tranzakciókért közvetlenül a Kereskedő felel, Kereskedő fizetési szolgáltatójával (SimplePay) szemben bármilyen igényérvényesítés kizárt.**

**Jelen tájékoztatót átolvastam, annak tartalmát tudomásul veszem és elfogadom.**

Egyes fizetési módok esetén a kibocsátó külföldi tranzakciós díjakat, vagy egyéb, a fizetés lebonyolításához kapcsolódó díjakat számíthat fel. A helyi adóterhek az alkalmazott fizetési módtól függően eltérőek lehetnek. A részletekről a fizetési módot nyújtó szolgáltató tud tájékoztatást adni. Tartózkodási helyétől függően előfordulhat, hogy egyes tranzakciókhoz valuta-/devizaváltást kell végrehajtani, vagy azokat egy másik országban kell feldolgozni. Előfordulhat, hogy bankja további díjakat számít fel ezekért a szolgáltatásokért, ha hitel- vagy bankkártyát használ. Kérjük, vegye fel a kapcsolatot bankjával a részletekért.

**SimplePay és Clarabot Zrt. valutaváltási tájékoztató:**  
**Tájékoztatjuk vásárlóinkat, hogy a honlapon a kártyás fizetés során csak forintban vagy euróban történik a tranzakció, függetlenül attól, hogy a kártyabirtokos kártyája nem forint vagy euró devizanemű.**

**Az oldalon látható EUR vagy HUF összegek eltérő devizanemű kártyák esetében csupán tájékoztató jellegűek, mert a fizetés a kibocsátó bank terheléskori deviza eladási árfolyama szerint történik. Az Ön bankszámláján a fizetés beterhelt összege az ön kártyájának devizanemében - a kártyatársasági, illetve a kibocsátó banki konverziók miatt - minimálisan eltérhet az árfolyamváltozás következtében.**

## 7. Átutalással történő fizetés menete

Miután a „Fizetési űrlap”-on a Vevő kiválasztotta az „Átutalás” fizetési formát, valamint nyilatkozott, hogy jelen ÁSZF kiegészítést, illetve a vásárlással és megrendeléssel járó további nyilatkozatokat és tájékoztatásokat ( GDPR kiegészítés licenc vásárlásához) elolvasta és elfogadta, megjelenik a „Megrendelés véglegesítése” felület. A „Vásárlás” gombra kattintva a Vevő, szolgáltatásra vonatkozó jogosultsága annak lejártáig elérhetővé válik.

Banki átutalás fizetési mód választása esetén, Társaságunk elektronikus díjbekérőt vagy számlát állít ki a szolgáltatás megrendelésekor, mely határidőben történő megfizetése esetén társaságunk elkészíti a számlát a pénzügyi teljesítést követő legfeljebb 15 napon belül. Banki átutaláshoz tartozó „Utalási segédlet” dokumentumot a mellékletként a [www.clarabot.com](http://www.clarabot.com) honlapon megtalálja!

## 8. Bizonylatolási folyamat

A Clarabot Zrt. ingyenesen elérhető (Üzlet- és marketingpolitikai céllal vagy egyedi Akció keretében meghirdetett) eseti jelleggel akceptálható szolgáltatások eseteiben, csak Természetes személyek vehetik igénybe a szolgáltatást.

Ezen érintettek esetén a regisztráció során megadott adatokon felül nem kérünk további adatokat a felhasználtól az ÁSZF-ben tett nyilatkozatán kívül. A Nemzeti Adó- és Vámhivatal felé a szükséges adatszolgáltatási kötelezettségnek minden esetben eleget tesz a Társaság.

Bankkártyás, egyszeri teljesítés esetén a fizetést követő confirmáció után Társaságunk legkésőbb 15 nappal kiállítja a számlát.

Ismétlődő fizetési megoldás, illetve Banki átutalás fizetési mód választása esetén, Társaságunk elektronikus díjbekérőt vagy számlát állít ki a szolgáltatás megrendelésekor, mely határidőben történő megfizetése esetén társaságunk elkészíti a számlát a pénzügyi teljesítést követő legfeljebb 15 napon belül.

Az e-számlára kizárólag a számla kiállításától számított 3 napon belül tudunk elfogadni reklamációt, módosítási kérést, melyet a [billingcomplaint@clarabot.com](mailto:billingcomplaint@clarabot.com) címen tehet meg.

Amennyiben a Vevő a fizetendő szolgáltatási díjat nem rendezi a szerződésben foglaltaknak megfelelően, abban az esetben a szolgáltató felfüggesztheti/megszüntetheti a megrendelt szolgáltatást.

A megrendelések feldolgozása hétfőtől péntekig minden munkanap 08 órától 18 óráig történik. időzóna: Magyarország (GMT +2)