

Clarabot NanoBox digitálisan megvásárolható termék és a hozzá tartozó egy éves ajándék licence teljesítésére vonatkozó általános szerződési feltételek

Jelen dokumentum elválaszthatatlan része az Az Ön és a Clarabot Zrt. (székhely: 1118 Budapest, Ménesi út 22., Cgj.: 01-10-141527, adószám: 26539977-2-43, EU adószám: HU26539977) között létrejött szerződés a Clarabot Nano és a Clarabot Zrt. által nyújtott szolgáltatás használatáról megnevezésű szerződésnek.

1. A Szerződés fogalmai

1.1. Szolgáltató: Clarabot Zrt.

Székhely: 1118 Budapest, Ménesi út 22.

Adószám: 26539977-2-43

Cg.: 01-10-141527

1.2. Termék neve: **Clarabot NanoBox**

1.3. Vevő: Mindazon Magyarországon és Magyarországon kívül működő Természetes és Jogi személyek, akik a termék megrendelését/megvásárlását a <https://www.clarabot.com/shop> oldalon kezdeményezi.

A vevő lehet fogyasztó, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy; (továbbiakban Magánszemély). Továbbá a vevő lehet Cég, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy (továbbiakban Vállalkozó vagy Vállalkozás).

1.4. Az általunk felszámított nettó díjak forintban értendők és az adókat nem tartalmazzák. Mindazonáltal kiszámolhatunk és megadhatunk bármilyen más közvetett adót és/vagy kiegészítő díjat, amely kizárólagosan a forgalmi adót, az általános forgalmi adót és az Önre vonatkozó törvények szerinti egyéb adókat vagy díjakat tartalmazza. Az ilyen adók és díjak kiszámítása az Ön által a Clarabot Zrt-nek a megrendeléskor megadott számlázási adatok alapján történik.

1.5. A Clarabot Zrt. felületein elérhető termék online módon rendelhető és vásárolható meg. A weboldal magyar nyelvű megjelenítésekor, Forint fizetőeszközt választva a Magyarországon érvényes mindenkor ÁFA mértékével növelt bruttó vételára kerül feltüntetésre.

A nem magyar nyelvű megjelenítéskor weboldalon nettó és bruttó EUR vételár kerül feltüntetésre melynél a bruttó vételár Magyarországon mindenkor érvényes áfa összegével kalkulál.

1.6. A megrendelés során, a „Számlázási adatok”-nál bekért adatok alapján kerül meghatározásra a szolgáltatás értékesítésére vonatkozó, területileg hatályos Adók mértéke. Az adók meghatározásához – sorrendben – a Cég vagy Magánszemély, az Ország, az Irányítószám, valamint az Adószám/HÉA azonosító adatokat vizsgáljuk.

1.7. Társaságunk üzlet- és marketingpolitikájának része a Clarabot NanoBox megvásárlása esetén 1 éves Clarabot Nano szoftver ingyenes használata, melyet a számlán szereplő kóddal lehet aktiválni.

Ezen ügyletek keretében az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) 11-14. § rendelkezései az iránymutatóak.

2. A Rendelés/Vásárlás menete

2.1. A <https://www.clarobot.com/shop> oldalon a „Megrendelő lap” leadásával a megrendelő megrendeli a Clarobot NanoBox készüléket, egyúttal kötelezettséget vállal a termék árának megfizetésére.

A rendelés véglegesítéséhez szükséges információkat a fizetési módokkal és a díjbekérővel együtt a Clarobot Zrt. e-mailben küldi meg a megrendelő által megadott e-mail címre. A rendeléshez tartozó utalás összegének megadott számlára történő megérkezésétől számított 60 munkanapon belül fog megtörténni a teljesítés.

A Megrendelő lap leadásával a megrendelő nyilatkozik, hogy jelen ÁSZF kiegészítést, illetve a vásárlással és megrendeléssel járó további nyilatkozatokat és tájékoztatásokat elolvasta és elfogadta.

2.2. Számlázási adatok megadása – Számlázási információ – Szállítási információ

2.2.1. A termék megrendeléskor/megvásárlásakor a Clarobot Zrt-nek törvénybe előírt kötelessége a számlázáshoz szükséges adatok bekérése, melyhez a jogszabályi háttérrel törvényi rendelkezések szabályozzák.

2.2.2. Magyarországon és az Európai adóközösségen belül és kívül letelepedett magánszemélyek esetében:

- E-mail-cím
- Név
- Ország
- Állam/Megye
- Irányítószám
- Város
- Cím

2.2.3. Magyarországon működő Vállalkozók/Vállalkozások esetében:

- (Szervezeti) E-mail-cím
- (Kitöltő személy neve) Vásárló neve:
- (Vállalkozás/Vállalkozó) Cégnév:
- Ország
- Megye
- Irányítószám
- Város
- (Székhely) Cím
- Érvényes adószám

2.2.4. Magyarországon kívül, de az Európai adóközösségen belül működő Vállalkozók/Vállalkozások esetében:

- (Szervezeti) E-mail-cím
- (Kitöltő személy neve) Vásárló neve:
- (Vállalkozás/Vállalkozó) Cégnév:
- Ország
- Állam/Megye
- Irányítószám
- Város
- (Székhely) Cím (ahol a szolgáltatás igénybevevője gazdasági céllal letelepedett)
- Érvényes Közösségi adószám/HÉA azonosító, megfelelő formátumban

2.2.5. Az Európai Adóközösségen kívül (Közösségen kívüli) működő Vállalkozó/Vállalkozások esetében:

- (Szervezeti) E-mail-cím

- (Kitöltő személy neve) Vásárló neve:
- (Vállalkozás/Vállalkozó) Cégnév:
- Ország
- Állam
- Irányítószám
- Város
- (Székhely) Cím (ahol a szolgáltatás igénybevevője gazdasági céllal letelepedett)
 - Érvényes adószám (áfa vagy hasonló adó fizetésére kötelezettként hatósági nyilvántartásba vett, egyedi azonosítására szolgáló jel)

2.2.6. A Vevő az ÁSZF elfogadásával kijelenti, hogy amennyiben Vállalkozó/Vállalkozás részére rendeli meg/vásárolja a szolgáltatást, abban az esetben a számlázási adatokat kitöltő (Nyilatkozattevő) büntetőjogi felelőssége teljes tudatában kijelenti, hogy a Vállalkozó/Vállalkozás törvényes képviselője és az adatok megadását és a szolgáltatások megrendelését ebben a minőségében végzi/végezte el.

2.2.7. A megadott számlázási adatokban a Clarabot Zrt. részére átadott személyes adatok tekintetében a Vevő az ÁSZF elfogadásával egyértelműen hozzájárul az általa megadott személyes adatainak kezeléséhez, melyről részletes tájékoztatást a Clarabot Zrt. Adatkezelési Tájékoztató III. Fejezete ad.

2.2.8. Az Ügyfél köteles a megrendelés során megadott adatainak változásait haladéktalanul, de legkésőbb a változástól számított 3 munkanapon belül a Clarabot Zrt. részére bejelenteni, valamint az adataiban bekövetkezett változás tényét hitelt érdemlően igazolni. Az ennek elmulasztásából eredő károkért a Szolgáltató mindennemű felelőssége kizárt.

2.2.9. Amennyiben a vásárló nem a számlázási adatoknál megadott címen vagy a Clarabot Zrt. székhelyén kívánja átvenni a megvásárolt terméket, abban az esetben lehetősége van külön szállítási cím megadására.

2.2.10. A VEVŐ ÁLTAL MEGADOTT TÉVES ADATOKÉRT ÉS AZ AZOKBÓL EREDŐ KÖLTSÉGEKÉRT, KÁROKÉRT, A HIBÁS ADATOKBÓL EREDŐ ESETLEGES TÉVES TELJESÍTÉSÉRT A CLARABOT ZRT. SEMMILYEN FELELŐSSÉGET NEM VÁLLAL, TOVÁBB A SZOLGÁLTATÓ KIZÁR MINDENFAJTA FELELŐSSÉGET, AMELY A WEBOLDALON MEGADOTT ADATOK HELYTELENSÉGÉBŐL, ELÍRÁSÁBÓL VAGY NEM VALÓS ADATOK MEGADÁSÁVAL ÖSSZEFÜGGÉSBEN MERÜL FEL.

2.3. Fizetési módok kiválasztása – Fizetési forma

A rendelés véglegesítéséhez szükséges információkat a fizetési módokkal és a díjbekérővel együtt a Clarabot Zrt. e-mailben küldi meg a megrendelő által megadott e-mail-címre.

2.4. Elérhető fizetési módok.

2.4.1. Banki átutalás: Banki átutalás választása esetén a Vevő a megadott adatok alapján díjbekérőt kap, melyet hagyományos, a Vevő számlájáról indított átutalás útján lehet teljesíteni.

2.4.2. Etalon token:

2.4.2.1. HUF deviza esetén, magyar nyelvű megjelenítéskor: Vevő jogosult a leadott megrendelés legfeljebb 20 %-át vagy maximum 100.000 Forintot Etalon tokennel megfizetni. Ebben az esetben 1 Etalon token értéke 2.600 Ft. A Clarabot Zrt. kizárólag egész tokeneket fogad el! Etalon tokenel történő vásárlás esetén a leadott megrendelésekre a Clarabot Zrt. egyedi kedvezményeket biztosíthat, amelyekről a Társaság az aktuális honlapjain / vásárlási felületein tájékoztatja ügyfeleit.

Etalon tokennel történő fizetés esetén az Etalon token utalásához szükséges információkat a megrendelő által megadott e-mail címre megküldött, a rendelés véglegesítéséhez szükséges információkat tartalmazó válasz e-mailben megküldött díjbekérő tartalmazza (2.3., 2.4.)

Etalon tokennel történő fizetés esetén a megrendelő köteles a *penzugy@clarabot.eu* címre megküldeni a token átküldéséhez tartozó HASH-t, ami alapján a Clarabot Zrt. vissza tudja igazolni annak beérkezését is.

2.4.2.2. EUR deviza esetén, angol nyelvű megjelenítéskor: Vevő jogosult a leadott megrendelés legfeljebb 20 %-át vagy maximum 250 Eurót Etalon tokennel megfizetni. Ebben az esetben 1 Etalon token értéke 7 Euró. A Clarabot Zrt. kizárólag egész tokeneket fogad el! Etalon tokennel történő vásárlás esetén a leadott megrendelésekre a Clarabot Zrt. egyedi kedvezményeket biztosíthat, amelyekről a Társaság az aktuális honlapjain / vásárlási felületein tájékoztatja ügyfeleit.

Etalon tokennel történő fizetés esetén az Etalon token utalásához szükséges információkat a megrendelő által megadott e-mail címre megküldött, a rendelés véglegesítéséhez szükséges információkat tartalmazó válasz e-mailben megküldött díjbekérő tartalmazza (2.3., 2.4.)

Etalon tokennel történő fizetés esetén a megrendelő köteles a *penzugy@clarabot.eu* címre megküldeni a token átküldéséhez tartozó HASH-t, ami alapján a Clarabot Zrt. vissza tudja igazolni annak beérkezését is.

2.5. Megrendelés véglegesítése

Miután a Vevő nyilatkozott jelen ÁSZF elfogadásáról, illetve a vásárlással és megrendeléssel járó további nyilatkozatokat és tájékoztatásokat is elolvasta és elfogadta, véglegesítheti a „Megrendelő lap leadása” gombra kattintva leadhatja megrendelését.

Miután a Vevő leadta a megrendelését a megrendelés összegének átutalásával véglegesíti folyamatot.

2.6. A leadott megrendelés csak a teljes összeg beérkezését követően aktiválódik, melyről a Clarabot Zrt. e-mail útján értesíti a vásárlót és megküldi az előleg beérkezéséről szóló bizonylatot.

2.7. A teljesítési határidő az aktivált megrendeléstől számított 60 munkanap. 100 darabszám fölötti megrendelés esetén a Clarabot Zrt. jogosult egyedi teljesítési határidőt megjelölni, mely eltérhet a 60 munkanapos teljesítési határidőtől.

2.8. A Clarabot Zrt. tájékoztatja a Vevőt, hogy az első száz termék egyedi sorszámmal rendelkezik.

2.9. A Vállalkozó/Vállalkozás a megrendelés leadását követően elállásra nem jogosult.

2.10. A termékek ára a szállítás díját nem tartalmazza.

2.11. A szállítással kapcsolatos megkötések:

A Clarabot Zrt tájékoztatja vásárlóit, hogy a termékek kiszállítását csak az Európai Unió (Európai Gazdasági Közösségen) belül és az Egyesült Királyság területére tudja ellátni, mely szolgáltatás díjait a honlap tartalmazza.

Amennyiben a szállítás harmadik országba történik, ami az Európai Unió (Európai Gazdasági Közösségen) kívüli harmadik területre, a Clarabot Zrt. kizárólag EXW paritással tud teljesíteni. Ez azt jelenti, hogy a termék szállítása, fuvarozása, szállítmányozása és szükség estén vámügyintézése a vevő felelőssége és feladata. Ugyanakkor a Clarabot Zrt. segítséget nyújt a vásárlóknak, és szükség esetén egyedi ajánlatokat közvetít. A szállításokkal kapcsolatos információkért, kérjük vegye fel velünk a kapcsolatot a nanobox@clarabot.com címen.

A szállítás díját Társaságunknak joga van egyedileg, az adott megrendelés függvényében megváltoztatni a vevővel folytatott egyeztetés esetén.

3. Átutalással történő fizetés menete

3.1. A <https://www.clarabot.com/shop> oldalon a „Megrendelő lap” leadásával a megrendelő megrendeli a Clarabot NanoBox készüléket, egyúttal kötelezettséget vállal a termék árának megfizetésére. A rendelés véglegesítéséhez szükséges információkat az átutaláshoz szükséges információkkal és a díjbekérővel együtt a Clarabot Zrt. e-mailben küldi meg a megrendelő által megadott e-mail címre.

3.2. Banki átutalás fizetési mód választása esetén, Társaságunk elektronikus díjbekérőt vagy számlát állít ki a szolgáltatás megrendelésekor, mely határidőben történő megfizetése esetén társaságunk elkészíti a számlát a pénzügyi teljesítést követő legfeljebb 15 napon belül.

3.3. Banki átutaláshoz tartozó Utalási információkat a megküldött bizonylat (díjbekérő) tartalmazza, további segítséget kérhet a penzugy@clarabot.eu -től.

4. Bizonylatolás

4.1. Átutalásos fizetést követően Társaságunk legkésőbb 15 napon belül kiállítja a bizonylatot.

4.2. Az e-számlára kizárólag a számla kiállításától számított 3 napon belül tudunk elfogadni reklamációt, módosítási kérést, melyet a penzugy@clarabot.eu címen tehet meg.

4.3. A Clarabot Zrt. a Vevő által megadott e-mail-címre megküldi a termék megrendelésének aktiválásához kapcsolódó számla/díjbekérő linkjét. A linkre kattintva az Ügyfélnek lehetőséget biztosítunk a számla kinyomtatására, valamint elektronikus úton történő tárolására is. A számla kinyomtatása és tárolása kizárólag az Ügyfél felelőssége.

Jelen ÁSZF elfogadásával az Ügyfél kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy részére a Clarabot Zrt. elektronikus számlát a fenti módon állítsa ki és továbbítsa.

4.4. Amennyiben a Vevő a fizetendő díjat nem rendezi a szerződésben foglaltaknak megfelelően, abban az esetben a Clarabot Zrt. felfüggesztheti/megszüntetheti a megrendelt termék és az ahhoz tartozó szolgáltatás teljesítését.

4.5. A megrendelések feldolgozása hétfőtől péntekig minden munkanap 10 órától 16 óráig történik. időzóna: Magyarország (GMT +2)

5. Felelősség

5.1. A Clarabot Zrt. a termék esztétikai hibáért való felelősségét kizárja. Esztétikai hiba miatt nincs lehetőség cseregarancia érvényesítésére.

6. Adatkezelési tájékoztatás kiegészítése a Clarabot Zrt. elektronikus úton nyújtott, digitálisan megvásárolható licenz szolgáltatások vonatkozásában

Jelen tájékoztatás elválaszthatatlan része a Clarabot Zrt. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ AZ ÉRINTETT TERMÉSZETES SZEMÉLY JOGAIRÓL SZEMÉLYES ADATAI KEZELÉSE VONATKOZÁSÁBAN megnevezésű Adatkezelési tájékoztatójának.

(https://www.clarabot.com/files/adatkezelesi_tajekoztato_211005.pdf)

6.1. Az adatkezelés célja:

A keletkezett adatok a Clarabot Zrt. szolgáltatásnyújtásához tartozó tranzakciók elszámolásához, azonosításához és a bizonylati dokumentumok kiállításához szükségesek.

6.2 A kezelt adatok:

Az érintett által a Clarabot Zrt. Adatkezelési Tájékoztató III/ 2-nak megfelelően jogi kötelezettség teljesítésén alapuló adatkezelés következtében keletkezett adatok.

7.3 Kezelt adatok felsorolása:

Magánszemély esetén: E-mail-cím, Név, Ország, Állam, Irányítószám, Város, Cím,

Cég esetén: Szervezeti E-mail-cím, Vállalkozás/Vállalkozó neve, Ország, Állam, Irányítószám, Város, Székhely címe (ahol a szolgáltatás igénybevevője gazdasági céllal letelepedett), Érvényes adószám/ Községi adószám/HÉA azonosító (áfa vagy hasonló adó fizetésére kötelezettként hatósági nyilvántartásba vett, egyedi azonosítására szolgáló jel).

7.4 Az időtartama és az adatok törlésének határideje: Az adatkezelés időtartama a vonatkozó törvények által képzett határnapok utolsó napja, amennyiben, bizonyos esetekben erről a vonatkozó törvény nem rendelkezik, abban az esetben a szolgáltatás nyújtásának utolsó napját követő 90. nap.

7.5 Az Érintettek és az Adószámmal Rendelkező Adóalanyok által megadott adatokat a szoftverszolgáltató által üzemeltetett szerver tárolja. Az adatokhoz csak a szervert üzemeltető Clarabot Zrt. és a Társasággal szerződéses kapcsolatban álló, adatkezeléssel érintett szolgáltatók férhetnek hozzá, de mindannyian felelősséggel tartoznak az adatok biztonságos kezeléséért.