

Clarabot NanoBox digitálisan megvásárolható termék és a hozzá tartozó egy éves ajándék licence teljesítésére vonatkozó általános szerződési feltételek

Jelen dokumentum elválaszthatatlan része az Az Ön és a Clarabot Zrt. (székhely: 1118 Budapest, Ménesi út 22., Cgj.: 01-10-141527, adószám: 26539977-2-43, EU adószám: HU26539977) között létrejött szerződés a Clarabot NanoBox és a Clarabot Zrt. által nyújtott szolgáltatás használatáról megnevezésű szerződésnek.

1. A Szerződés fogalmai

1.1. Szolgáltató: Clarabot Zrt.

Székhely: 1118 Budapest, Ménesi út 22.

Adószám: 26539977-2-43

Cg.: 01-10-141527

1.2. Termék neve: **Clarabot NanoBox**

1.3. Vevő: Mindazon Magyarországon és Magyarországon kívül működő Természetes és Jogi személyek, akik a termék megrendelését/megvásárlását a webshopban/honlapon kezdeményezik.

A vevő lehet fogyasztó, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy; (továbbiakban Magánszemély). Továbbá a vevő lehet Cég, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy (továbbiakban Vállalkozó vagy Vállalkozás).

1.4. Az általunk felszámított nettó díjak forintban értendők és az adókat nem tartalmazzák. Mindazonáltal kiszámolhatunk és megadhatunk bármilyen más közvetett adót és/vagy kiegészítő díjat, amely kizárólagosan a forgalmi adót, az általános forgalmi adót és az Önre vonatkozó törvények szerinti egyéb adókat vagy díjakat tartalmazza. Az ilyen adók és díjak kiszámítása az Ön által a Clarabot Zrt-nek a vásárláskor megadott számlázási adatok alapján történik.

1.5. A Clarabot Zrt. felületein elérhető termék online módon vásárolható meg. A weboldal magyar nyelvű megjelenítésekor, Forint fizetőszekőzt választva a Magyarországon érvényes mindenkor ÁFA mértékével növelt bruttó vételára kerül feltüntetésre.

A nem magyar nyelvű megjelenítéskor weboldalon nettó HUF vételár kerül feltüntetésre.

1.6. A megrendelés során, a Számlázási információ felületen bekért adatok alapján kerül meghatározásra a szolgáltatás értékesítésére vonatkozó, területileg hatályos Adók mértéke. Az adók meghatározásához – sorrendben – a Cég vagy Magánszemély, az Ország, az Irányítószám, valamint az Adószám/HÉA azonosító adatokat vizsgáljuk.

1.7. Társaságunk üzlet- és marketingpolitikájának része a Clarabot NanoBox megvásárlása esetén 1 éves Clarabot Nano szoftver ingyenes használata, melyet a számlán szereplő kóddal lehet aktiválni.

Ezen ügyletek keretében az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) 11-14. § rendelkezései az iránymutatóak.

2. A Rendelés/Vásárlás menete

2.1. Kosár tartalmának megerősítése.

A <https://www.clarabot.com/shop> oldalon a vásárlási linkre kattintva a Vevő kiválaszthatja és kosárba teheti a Clarabot NanoBox készüléket.

A kosár tartalmának véglegesítését követően a rendszer tovább engedi a Vevőt a Szállítási és Számlázási felületre.

2.2. Számlázási adatok megadása – Számlázási információ – Szállítási információ

2.2.1. A termék megrendelésekor/megvásárlásakor a Clarabot Zrt-nek törvénybe előírt kötelessége a számlázáshoz szükséges adatok bekérése, melyhez a jogszabályi háttérrel törvényi rendelkezések szabályozzák.

2.2.2. Magyarországon és az Európai adóközösségen belül és kívül letelepedett magánszemélyek esetében:

- E-mail-cím
- Név
- Ország
- Állam/Megye
- Irányítószám
- Város
- Cím

2.2.3. Magyarországon működő Vállalkozók/Vállalkozások esetében:

- (Szervezeti) E-mail-cím
- (Kitöltő személy neve) Vásárló neve:
- (Vállalkozás/Vállalkozó) Cégnév:
- Ország
- Megye
- Irányítószám
- Város
- (Székhely) Cím
- Érvényes adószám

2.2.4. Magyarországon kívül, de az Európai adóközösségen belül működő Vállalkozók/Vállalkozások esetében:

- (Szervezeti) E-mail-cím
- (Kitöltő személy neve) Vásárló neve:
- (Vállalkozás/Vállalkozó) Cégnév:
- Ország
- Állam/Megye
- Irányítószám
- Város
- (Székhely) Cím (ahol a szolgáltatás igénybevevője gazdasági céllal letelepedett)
- Érvényes Közösségi adószám/HÉA azonosító, megfelelő formátumban

2.2.5. Az Európai Adóközösségen kívül (Közösségen kívüli) működő Vállalkozó/Vállalkozások esetében:

- (Szervezeti) E-mail-cím
- (Kitöltő személy neve) Vásárló neve:
- (Vállalkozás/Vállalkozó) Cégnév:
- Ország
- Állam
- Irányítószám
- Város
- (Székhely) Cím (ahol a szolgáltatás igénybevevője gazdasági céllal letelepedett)
- Érvényes adószám (áfa vagy hasonló adó fizetésére kötelezettként hatósági nyilvántartásba vett, egyedi azonosítására szolgáló jel)

2.2.6. A Vevő az ÁSZF elfogadásával kijelenti, hogy amennyiben Vállalkozó/Vállalkozás részére rendeli meg/vásárolja a szolgáltatást, abban az esetben a számlázási adatokat kitöltő (Nyilatkozattevő) büntetőjogi felelőssége teljes tudatában kijelenti, hogy a Vállalkozó/Vállalkozás törvényes képviselője és az adatok megadását és a szolgáltatások megrendelését ebben a minőségében végzi/végezte el.

2.2.7. A megadott számlázási adatokban a Clarabot Zrt. részére átadott személyes adatok tekintetében a Vevő az ÁSZF elfogadásával egyértelműen hozzájárul az általa megadott személyes adatainak kezeléséhez, melyről részletes tájékoztatást a Clarabot Zrt. Adatkezelési Tájékoztató III. Fejezete ad.

2.2.8. Az Ügyfél köteles a megrendelés során megadott adatainak változásait haladéktalanul, de legkésőbb a változástól számított 3 munkanapon belül a Szolgáltató részére bejelenteni, valamint az adataiban bekövetkezett változás tényét hitelt érdemlően igazolni. Az ennek elmulasztásából eredő károkért a Szolgáltató mindennemű felelőssége kizárt.

2.2.9. Amennyiben a vásárló nem a számlázási adatoknál megadott címen vagy a Clarabot Zrt. Székhelyén kívánja átvenni a megvásárolt terméket, abban az esetben lehetősége van külön szállítási cím megadására.

2.2.10. A VEVŐ ÁLTAL MEGADOTT TÉVES ADATOKÉRT ÉS AZ AZOKBÓL EREDŐ KÖLTSÉGEKÉRT, KÁROKÉRT, A HIBÁS ADATOKBÓL EREDŐ ESETLEGES TÉVES TELJESÍTÉSÉRT A CLARABOT ZRT. SEMMILYEN FELELŐSSÉGET NEM VÁLLAL, TOVÁBB A SZOLGÁLTATÓ KIZÁR MINDENFAJTA FELELŐSSÉGET, AMELY A WEBOLDALON MEGADOTT ADATOK HELYTELENSÉGÉBŐL, ELÍRÁSÁBÓL VAGY NEM VALÓS ADATOK MEGADÁSÁVAL ÖSSZEFÜGGÉSBEN MERÜL FEL.

2.3. Fizetési módok kiválasztása - Fizetési forma

A vásárlás/megrendelés paramétereinek függvényében a Fizetési módok kiválasztásával tudja a Vevő folytatni a vásárlás folyamatát.

A Clarabot NanoBox készülék és az 1 éves ingyenes licenz szolgáltatás megrendeléséhez/megvásárlásához meg kell adni a fizetési módot.

2.4. Elérhető fizetési módok.

2.4.1. Hitel- vagy betéti kártya: Online Bankkártyás fizetés

2.4.1.1. Elfogadható kártyatípusok: Mastercard; Maestro, Visa; Visa Electron

Figyelem! A Maestro és Visa Electron kártyák esetében a kibocsájtó Bank határozza meg a kártya internetes használatát. Amennyiben a kibocsájtó bank engedélyezte, abban az esetben a SimplePay rendszere képes elfogadni.

2.4.1.2. Online bankkártyás fizetés során, a rendelés esetén kért adatok megadását követően a Clarabot NanoBox fizetést előkészítő oldaláról a SimplePay szintén biztonságos fizetőoldalára kerül át a Vevő, ahol a fizetéshez szükséges kártyaadatokat szükséges megadni. Kiemelendő, hogy a SimplePay fizetőoldal adattartalmáról a Clarabot Zrt. nem szerez tudomást, mivel az a Clarabot Zrt-től teljesen független és védett internetes oldal.

Kártyás fizetés esetén a Vevő bankja vagy a kártyájának kibocsájtója egyéb költségeket is felszámíthat a tranzakciókkal kapcsolatba, melyekre a Clarabot Zrt-nek sem ráhatása, sem rálátása nincsen, így ezekből eredő követelések nem érvényesíthetők a Clarabot Zrt-vel szemben.

2.4.2. Banki átutalás: Banki átutalás választása esetén a Vevő a megadott adatok alapján díjbekérőt kap, melyet hagyományos, a Vevő számlájáról indított átutalás útján lehet teljesíteni.

2.4.3. Etalon token: Vevő jogosult a leadott megrendelés legfeljebb 25 %-át avagy maximum 125.000 Forintot (5% avagy 25.000 Forintonként) Etalon tokennel megfizetni. Ebben az esetben 1 Etalon token értéke 2.500 Ft. (2600 volt) Etalon tokennel történő vásárlás esetén a leadott megrendelésekre a

Clarabot Zrt. egyedi kedvezményeket biztosíthat, amelyekről a Társaság az aktuális honlapjain / vásárlási felületein tájékoztatja ügyfeleit.

2.4.3. Fizetési megkötések

Magánszemélyek, Magyarországon, az Európai adóközösségen belüli és kívüli működő magánszemélyek esetében csak online bankkártyás fizetésre van lehetőség.

Az Európai Adóközösségen belül és kívül működő Vállalkozó/Vállalkozások esetében, Online Bankkártyás és Banki átutalás fizetési módok választhatók. (Banki átutalás csak 100 000 HUF-ot meghaladó megrendelések esetében lehetséges. EURóban történő fizetés esetén 300 EUR összeget meghaladó rendelés esetében lehetséges.) Banki átutaláshoz tartozó utalási segédlet dokumentumot a mellékletként a honlapon megtalálja!

Átutalással kapcsolatos információ a kiállított bizonylaton (díjbekérőn) található.

2.5. Megrendelés véglegesítése

Miután a Vevő kiválasztotta a Fizetési formát, valamint nyilatkozott, hogy jelen ÁSZF kiegészítést, illetve a vásárlással és megrendeléssel járó további nyilatkozatokat és tájékoztatásokat elolvasta és elfogadta, véglegesítheti a megrendelését.

Miután a Vevő átolvassa a vásárlása/megrendelése részleteit, a Vásárlás / Véglegesítés gomb megnyomásával véglegesíti megrendelését.

2.6. A leadott megrendelés csak a teljes összeg beérkezését követően aktiválódik, melyről a Clarabot Zrt. e-mail útján értesíti a vásárlót és megküldi az előleg beérkezéséről szóló bizonylatot.

2.7. A teljesítési határidő az aktivált megrendeléstől számított 60 munkanap. 100 darabszám fölötti megrendelés esetén a Clarabot Zrt. jogosult egyedi teljesítési határidőt megjelölni, mely eltérhet a 60 munkanapos teljesítési határidőtől.

2.8. A Clarabot Zrt. tájékoztatja a Vevőt, hogy az első száz termék egyedi sorszámmal rendelkezik.

2.9. A Vállalkozó/Vállalkozás a megrendelés leadását követően elállásra nem jogosult.

2.10. A termékek ára a szállítás díját nem tartalmazza.

2.11. A szállítással kapcsolatos megkötések:

A Clarabot Zrt tájékoztatja vásárlóit, hogy a termékek kiszállítását csak az Európai Unió (Európai Gazdasági Közösségen) belül tudja ellátni, mely szolgáltatás díjait a honlap tartalmazza.

Amennyiben a szállítás harmadik országba történik, ami az Európai Unió (Európai Gazdasági Közösségen) kívüli harmadik területre, a Clarabot Zrt. kizárólag EXW paritással tud teljesíteni. Ez azt jelenti, hogy a termék szállítása, fuvarozása, szállítmányozása és szükség esetén vámügyintézése a vevő felelőssége és feladata. Ugyanakkor a Clarabot Zrt. segítséget nyújt a vásárlóknak, és szükség esetén egyedi ajánlatokat közvetít. A szállításokkal kapcsolatos információkért, kérjük vegye fel velünk a kapcsolatot a wholesale@clarabot.com címen

A szállítás díját Társaságunknak joga van egyedileg, az adott megrendelés függvényében megváltoztatni a vevővel folytatott egyeztetés esetén.

3. Online Bankkártyás fizetés menete (SimplePay).

A Megrendelés véglegesítését követően Vásárlás gombra kattintva a Clarabot Zrt. felülete átirányítja a SimplePay felületére, ahol a Vevő kitölti és megadja a szükséges adatokat.

3.1. Sikeres tranzakció esetén a SimplePay rendszere konfirmálja a Clarabot Zrt. részére a pénzügyi teljesítést, illetve a szerződés létrejöttét, ezzel megtörténik a vásárlás és a szolgáltatás aktiválhatóvá válik.

3.2. Vevő kijelenti jelen ÁSZF elfogadásával az alábbi Adattovábbítási nyilatkozatot elolvasta és a tájékoztatást tudomásul vette, abban az esetben, amennyiben a vásárlás/megrendelés során az online bankkártyás fizetési módot választotta SimplePay – Adattovábbítási nyilatkozat Tudomásul veszem, hogy a Clarabot Zrt. (Cím: Magyarország, 1118 Budapest, Ménesi út 22., Adószám: 26539977-2-43, Cg.szám: 01-10-141527) adatkezelő által a www.clarabot.com felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft., mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: e-mail-cím, név, nyilatkozattevő neve Vállalkozás/Vállalkozó esetén, továbbá ország, állam, irányítószám, város, cím (ahol a szolgáltatás igénybevevője gazdasági céllal letelepedett)

Jelen tájékoztatót átolvastam, annak tartalmát tudomásul veszem és elfogadom.

3.3. Bankkártyás és egyes fizetési módok esetén a kibocsátó külföldi tranzakciós díjakat, vagy egyéb, a fizetés lebonyolításához kapcsolódó díjakat számíthat fel. A helyi adóterhek az alkalmazott fizetési módtól függően eltérőek lehetnek. A részletekről a fizetési módot nyújtó szolgáltató tud tájékoztatást adni.

3.4. Tartózkodási helyétől függően előfordulhat, hogy egyes tranzakciókhoz valuta-/devizaváltást kell végrehajtani, vagy azokat egy másik országban kell feldolgozni.

Előfordulhat, hogy bankja további díjakat számít fel ezekért a szolgáltatásokért, ha hitelvagy bankkártyát használ. Kérjük, vegye fel a kapcsolatot bankjával a részletekért.

3.5. SimplePay és Clarabot Zrt. valutaváltási tájékoztató:

Tájékoztatjuk vásárlóinkat, hogy a honlapon a kártyás fizetés során csak forintban vagy euróban történik a tranzakció, függetlenül attól, hogy a kártyabirtokos kártyája nem forint vagy euró devizanemű.

Az oldalon látható összegek eltérő devizanemű kártyák esetében csupán tájékoztató jellegűek, mert a fizetés a kibocsátó bank terheléskori deviza eladási árfolyama szerint történik.

Az Ön bankszámláján a fizetés beterhelt összege az ön kártyájának devizanemében – a kártyatársasági, illetve a kibocsátó banki konverziók miatt – minimálisan eltérhet az árfolyamváltás következtében.

3.6. A megrendelés SimplePay-en keresztül történő kifizetése esetén a 60 munkanapos teljesítési határidő a fizetés követően azonnal megindul.

4. Átutalással történő fizetés menete

4.1. Miután a Fizetési felületen a Vevő kiválasztotta az Átutalás fizetési formát, valamint nyilatkozott, hogy jelen ÁSZF kiegészítést, illetve a vásárlással és megrendeléssel járó további nyilatkozatokat és

tájékoztatásokat elolvasta és elfogadta, megjelenik a Megrendelés véglegesítése felület aminek elfogadását követően email-es megerősítést kap a megrendelés aktiválásáról.

4.2. Banki átutalás fizetési mód választása esetén, Társaságunk elektronikus díjbekérőt vagy számlát állít ki a szolgáltatás megrendeléskor, mely határidőben történő megfizetése esetén társaságunk elkészíti a számlát a pénzügyi teljesítést követő legfeljebb 15 napon belül.

4.3. Banki átutaláshoz tartozó Utalási információkat a megküldött bizonylat (díjbekérő) tartalmazza, további segítséget kérhet wholesale@clarabot.com

5. Bizonylatolás

5.1. Bankkártyás és átutalásos fizetést követően Társaságunk legkésőbb 8 napon belül kiállítja a bizonylatot.

5.2. Az e-számlára kizárólag a számla kiállításától számított 3 napon belül tudunk elfogadni reklamációt, módosítási kérést, melyet a wholesale@clarabot.com címen tehet meg.

5.3. Az átutalásos díjfizetést kiválasztását követően a Clarabot Zrt. a Vevő által megadott e-mail-címre megküldi a termék megrendelésének aktiválásához kapcsolódó számla/díjbekérő linkjét. A linkre kattintva az Ügyfélnek lehetőséget biztosítunk a számla kinyomtatására, valamint elektronikus úton történő tárolására is. A számla kinyomtatása és tárolása kizárólag az Ügyfél felelőssége.

Jelen ÁSZF elfogadásával az Ügyfél kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy részére a Szolgáltató elektronikus számlát a fenti módon állítsa ki és továbbítsa.

5.4. Amennyiben a Vevő a fizetendő díjat nem rendezi a szerződésben foglaltaknak megfelelően, abban az esetben a Clarabot Zrt. felfüggesztheti/megszüntetheti a megrendelt termék és az ahhoz tartozó szolgáltatás teljesítését.

5.5. A megrendelések feldolgozása hétfőtől péntekig minden munkanap 08 órától 18 óráig történik. időzóna: Magyarország (GMT +2)

6. Felelősség

6.1. A Clarabot Zrt. a termék esztétikai hibáért való felelősségét kizárja. Esztétikai hiba miatt nincs lehetőség cseregarancia érvényesítésére.

7. Adatkezelési tájékoztatás kiegészítése a Clarabot Zrt. elektronikus úton nyújtott, digitálisan megvásárolható licenz szolgáltatások vonatkozásában

Jelen tájékoztatás elválaszthatatlan része a Clarabot Zrt. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ AZ ÉRINTETT TERMÉSZETES SZEMÉLY JOGAIRÓL SZEMÉLYES ADATAI KEZELÉSE VONATKOZÁSÁBAN megnevezésű Adatkezelési tájékoztatójának.

(https://www.clarabot.com/files/adatkezesi_tajekoztato_211005.pdf)

7.1. Az adatkezelés célja:

A keletkezett adatok a Clarabot Zrt. szolgáltatásnyújtásához tartozó tranzakciók elszámolásához, azonosításához és a bizonylati dokumentumok kiállításához szükségesek.

7.2 A kezelt adatok:

Az érintett által a Clarabot Zrt. Adatkezelési Tájékoztató III/ 2-nak megfelelően jogi kötelezettség teljesítésén alapuló adatkezelés következtében keletkezett adatok.

7.3 Kezelt adatok felsorolása:

Magánszemély esetén: E-mail-cím, Név, Ország, Állam, Irányítószám, Város, Cím,

Cég esetén: Szervezeti E-mail-cím, Vállalkozás/Vállalkozó neve, Ország, Állam, Irányítószám, Város, Székhely címe (ahol a szolgáltatás igénybevevője gazdasági céllal letelepedett), Érvényes adószám/Közösségi adószám/HÉA azonosító (áfa vagy hasonló adó fizetésére kötelezettként hatósági nyilvántartásba vett, egyedi azonosítására szolgáló jel).

7.4 Az időtartama és az adatok törlésének határideje: Az adatkezelés időtartama a vonatkozó törvények által képzett határnapok utolsó napja, amennyiben, bizonyos esetekben erről a vonatkozó törvény nem rendelkezik, abban az esetben a szolgáltatás nyújtásának utolsó napját követő 90. nap.

7.5 Az Érintettek és az Adószámmal Rendelkező Adóalanyok által megadott adatokat a szoftverszolgáltató által üzemeltetett szerver tárolja. Az adatokhoz csak a szervert üzemeltető Clarabot Zrt. és a Társasággal szerződéses kapcsolatban álló, adatkezeléssel érintett szolgáltatók férhetnek hozzá, de mindannyian felelősséggel tartoznak az adatok biztonságos kezeléséért.