

AZ ÖN ÉS A CLARABOT ZRT. (1118 Budapest, Ménesi út 22., Cgj 01-10-141527, adószám: 26539977-2-43., EU adószám: HU26539977) KÖZÖTT LÉTREJÖTT SZERZŐDÉS A „CLARABOT NANO” SZOFTVER ÉS A CLARABOT ZRT. ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁS HASZNÁLATÁRÓL

1. A MEGÁLLAPODÁS FOGALMAI

1.1 A Clarabot Zrt. „Clarabot nano” szoftvere (továbbiakban: „nano”, „Szoftver”, „Termék”) internetes adattovábbításra és kommunikációra használható alkalmazás - amelynek frissítéseit, módosítását, fejlesztését, javítását, jövőbeli verziót („Frissítések”), függetlenül attól, hogy azokat ingyenesen vagy díjfizetés ellenében válik elérhetővé (együttesen a „Szoftver”) – licencét a Clarabot Zrt. biztosítja (annak átruházása nélkül) a felhasználók számára.

1.2 A Szoftveren keresztül elérhető funkciókat és termékeket, akár kipróbálás céljára és korlátozott időre elérhetővé tett szolgáltatások és funkciókat is („Ingyenes termékek”) - a Clarabot Zrt. biztosítja.

1.3 Fentiek vonatkoznak a clarabot.com és az aldomainjeire („Clarabot-webhelyek”).

1.4 Jelen szerződésben a „Termékek” a fizetős és az ingyenes termékeket, míg az „Ön” szó alatt Önt kell érteni, mint a regisztrált felhasználót és a jelen feltételek hatálya alá tartozó licenctulajdonost. Ön az ÁSZF elfogadásával kijelenti, hogy jog- és cselekvőképese személy, a letöltést ebben a minőségében végzi el, nyilatkozataihoz harmadik személy vagy szerv hozzájárulása, engedélye nem szükséges vagy annak birtokában jár el.

1.5 Az Ön és a Clarabot Zrt. között létrejött megállapodás a jelen dokumentumban meghatározott feltételekből, továbbá a www.clarabot.com/legal oldalon megtalálható dokumentumokból (együttesen: „Feltételek”) áll.

2. A FELTÉTELEK ELFOGADÁSA

2.1 A Szoftverek, Termékek letöltéséhez, valamint használatához is először el kell fogadnia a jelen Feltételeket. A Feltételeket a Feltételek elfogadására szolgáló lehetőségre kattintva vagy a Szoftverek, Termékek letöltésével és/vagy használatával fogadja el. A Feltételek az elfogadásuk napjától addig érvényesek, amíg Ön vagy a Clarabot Zrt. fel nem mondja őket a 11. bekezdésben foglaltaknak megfelelően.

2.2 Ön nem fogadhatja el a Feltételeket, ha vonatkozó jogszabály vagy hatósági, bírósági rendelkezés szerint nem jogosult a Szoftver, Termék és/vagy a Clarabot Zrt. webhelyek használatára abban az országban vagy régióban, ahol tartózkodik (pl. ezt kizáró gyámság, gondnokság alatt áll, a szoftver használatát jogszabály tiltja stb.) vagy nem éri el azt az életkort, hogy érvényes szerződést tudjon kötni.

2.3 Előfordulhat, hogy a Szolgáltatást, Terméket nem a Clarabot Zrt., hanem a szerződött üzleti partnere bocsátja rendelkezésre az Ön országában vagy abban a régióban, ahol Ön él. Ebben az esetben a Clarabot Zrt. helyi partner a saját szolgáltatási feltételeinek („helyi feltételek”) elfogadását írhatja elő.

3. A JELEN OKIRATBAN LEFEKTETETT FELTÉTELEK VÁLTOZÁSAI

3.1 A Clarabot Zrt. bármikor módosíthatja a jelen feltételeket. A Clarabot Zrt. a www.clarabot.com webhelyen teszi közzé a módosításokat. A módosítások közzétételükkor vagy a módosítások kapcsán megjelölt későbbi időpontban lépnek érvénybe ezért kérjük, hogy rendszeresen keresse fel a Clarabot Zrt. oldalát és olvassa el a hatályos feltételeket. Ön jelen szerződés elfogadásával vállalja, hogy a Szoftvernek, illetve a Terméknek a feltételek közzétételét követő további használatával a módosított feltételeket magára nézve kötelező érvényűnek ismeri el. Ha esetleg nem ért egyet a módosított feltételekkel, lehetősége van arra, hogy a 11-es bekezdésnek megfelelően felmondja a Clarabot Zrt.-vel kötött szerződést, valamint a Clarabot Zrt. korlátozhatja, illetve kizárhatja Önt a Szolgáltatás, Termék használatából.

4. SZOFTVER HASZNÁLATI FELTÉTELEK

4.1 Clarabot Nano kliens licenc. A jelen feltételeknek való megfelelés és a feltételek elfogadása esetén, amennyiben a Clarabot Zrt. által a honlapon közzétett aktuális díjat vagy díjakat Ön megfizeti korlátozott, nem kizárólagos, allicencbe nem adható, nem átruházható licencet kap a Clarabot Nano kliens használatához. A Clarabot Zrt. fenntartja a jogot, hogy meghatározott időre ingyenes lehetőséget biztosítson a Clarabot Nano kliens használatához, mivel a Clarabot Zrt. üzlet- és marketingpolitikájának része a termékeinek próbaidőszak alatti

használatának ingyenes biztosítása a természetes személyes felhasználók egy része számára. A Clarabot Zrt. minden jogot fenntart, amelyet a jelen feltételek értelmében nem bocsát kifejezetten az Ön rendelkezésére. A licenc kizárólag online vásárolható meg.

4.2 Ön elfogadja, hogy tilos és szerződésszegést jelent:

(a) a Szoftvert allicencbe adni, értékesíteni, átruházni, bérbe adni, haszonbérbe adni, exportálni, importálni, forgalmazni, illetve bármilyen más módon jogokat biztosítani a Szoftvert illetően harmadik félnek a Clarabot Zrt. kifejezett, írásos, szerződésbe foglalt engedélye nélkül;

(b) mást utasítani rá, elvégezni, engedélyt adni vagy jóváhagyni a Szoftver vagy annak bármely részének vagy funkciójának módosítását, másolását, feltörését, fordítását, visszafejtését, elemzését, szétszedését, emulációját, belőlük származtatott tartalmak vagy fejlesztések létrehozását, vagy a forráskód és a protokollok felfedését, vagy az arra tett kísérletet (kivéve a jogszabály által lehetővé tett mértékben);

(c) a Szoftverben található szerzői jogi vagy más közleményeket eltávolítani, elrejtetni vagy módosítani;

(d) a Szoftvert vagy bármely részét kereskedelmi termékekben vagy szolgáltatásokban, illetve azok harmadik feleknek való biztosítása céljából használni, valamint utasításba adni a Szoftver vagy bármely részének ilyen jellegű használatát. A fentiek nem zárják ki, hogy Ön a Szoftvert saját üzleti célú kommunikációra használja, a fenti, 4.1. pontban foglaltaknak megfelelően;

(e) a Szoftvert a Felhasználói fiókján kívül használni a letöltésen és a telepítésen kívül

4.3 Ha Ön külső termékeken, alkalmazásokon, programokon előre betöltött vagy beágyazott, illetve azokkal használt vagy azokra letöltött Szoftvert használ („Külső technológiák”), Ön tudomásul veszi és vállalja a következőket: (a) a Külső technológiák használatához előfordulhat, hogy külön licencszerződést kell kötnie az adott külső technológia tulajdonosával vagy licencelőjével; (b) egyes funkciók lehetséges, hogy nem érhetőek el a Külső technológiákon keresztül és (c) a Clarabot Zrt. nem garantálja a Szoftver folyamatos rendelkezésre állását az ilyen Külső technológiák használata esetén.

5. A SZOFTVER HASZNÁLATA

5.1. A Szoftver használatához biztonságos, stabil, szélessávú internetkapcsolat szükséges, amelyet Ön biztosít az internet eléréséhez és a szoftver telepítéséhez és használatához szükséges hardverrel együtt.

5.2. A Szoftver a Felhasználók közötti kapcsolat létesítése továbbá a Szoftver és a Szolgáltatások fejlesztése céljából használhatja az Ön által használt eszköz processzorát, memóriáját, egyéb hardverét és perifériáit, valamint a sávszélességét. Amennyiben az Internetes kommunikációs szoftver Ön általi használatához egy harmadik fél eszköze vagy sávszélessége szükséges, úgy Ön vállalja, hogy ezek használatához megszerzi a harmadik fél által előírt módon a harmadik fél kifejezett hozzájárulását. Ön a feltételek elfogadásával kijelenti és felelősséget vállal azért, hogy a szükséges hozzájárulások a harmadik féltől a birtokában vannak.

5.3. A Clarabot Zrt. időről időre ellenőrizheti az Ön által használt Szoftver verziószámát. Az új frissítések letöltéséhez, telepítéséhez, illetve használatához szükséges lehet a jelen Feltételek újabb, aktuális verziójának elfogadására. A Clarabot Zrt. nem vállal kötelezettséget a Frissítések elérhetővé tételére, de időről időre szükségessé teheti bizonyos Frissítések letöltését és telepítését; valamint automatikusan letölthet és telepíthet Frissítéseket a Clarabot Zrt. webhelyéről, kivéve, ha Ön megadta a Clarabot nano felületén, hogy nem kíván automatikus frissítéseket kapni. Ezek a frissítések főleg és jellemzően a kompatibilitás fenntartásához, a biztonsági frissítések vagy hibajavítások, illetve új jellemzők, funkciók vagy verziók biztosításához lehetnek szükségesek. Ön beleegyezik abba, hogy a Szoftver további használata érdekében fogadja az ilyen, a Clarabot Zrt. által kritikusnak gondolt Frissítéseket a Clarabot Zrt. részéről.

5.4. Előfordulhat, hogy a Clarabot Zrt. a Szoftver, illetve a használatát biztosító rendszer karbantartására vagy frissítésére kényszerül, amely miatt előre nem megjósolható időtartamra ideiglenesen felfüggesztheti vagy korlátozhatja a Szoftver, az ügyfélszolgálat vagy a Clarabot Zrt. webhelyének használatát, valamint elérését a karbantartáshoz, illetve frissítéséhez szükséges idő erejéig. Az ilyen módon felfüggesztett vagy korlátozott Szoftver, illetve elérés miatt Ön nem jogosult kártérítésre. Ha a Clarabot Zrt. az ilyen karbantartás, frissítés

szükségét jóval előtte felismeri és minden szükséges feltétel adott, valamint nem sürgős intézkedést igénylő esetről van szó, igyekszik Önt a korlátozásról, felfüggesztésről a Clarabot Zrt. webhelyén vagy más módon értesíteni.

5.5 A Szoftvernek nem célja, hogy bármilyen segélyhívó szolgáltatáshoz vagy segítségnyújtó állomáshoz segélyhívásokat továbbítson, vagy ezen hívások elérhetőségét támogassa. A segélyhívásokhoz hagyományos vezetékek nélküli (mobil) vagy vezetékes telefonszolgáltatást célszerű igénybe venni oly módon, ahogy azt az Ön országában, régiójában a hivatalos szervek előírják, illetve javasolják. A Szoftverrel legfeljebb másik Szoftver felhasználóval tud kapcsolatba lépni és részére adatot küldeni, valamint tőle adatot fogadni, ha annak egyéb feltételei (online kapcsolat megléte mindkét Fél esetében stb.) fennállnak.

5.6. A Clarabot Zrt. a Szoftverrel végrehajtott adatküldés, kommunikáció tartalmának nem a forrása, nem gyakorol felette ellenőrzést, nem szűri azt, nem adja hozzá jóváhagyását, a felelősségét teljesen kizárja. A Szoftver használatával Ön elfogadja, hogy az Ön által küldött tartalmat az adott kommunikáció Ön által megjelölt címzettjéhez továbbíthatjuk anélkül, hogy a tartalmat megismernénk. A kommunikációs tartalomért a tartalom küldője vállal mindennemű felelősséget. Előfordulhat, hogy az előbbiek miatt Ön sértő, jogellenes, obszcén, szeméremszécsés vagy más ok miatt kifogásolható tartalommal találkozhat. Előfordulhat, hogy a tartalmak harmadik fél vagy felek védett szellemi tulajdonába tartoznak. A Szoftver használatával közvetített, valamint általa elért tartalmakért a Clarabot Zrt. nem felelős semmilyen módon. Az Ön felelőssége gondoskodni arról, hogy ne küldjön olyan tartalmat, amelyek szerzői jog vagy üzleti titok védelme alá tartoznak, vagy ehhez hasonló módon vonatkozik rá harmadik felek joga, ide értve a személyiségi, sokszorozási és a közlési jogokat, kivéve, ha Ön ezeknek a jogoknak a tulajdonosa, vagy engedélyt kapott azok jogos tulajdonosától; valótlanként vagy megtévesztően; sértően, jogszabályba ütközően, kiskorúak szellemi vagy erkölcsi fejlődésére veszélyt jelentenek, obszcén, rágalmazóak, becsületsértőek, fenyegetőek, pornográf jellegűek, zaklatóak, gyűlölködőek, faji vagy etnikai szempontból bántóak, illetve bűncselekménynek minősülő magatartásra sarkallnak, polgári peres eljárást váltanak ki, törvényt sértőek vagy más módon kifogásolhatóak; hirdetésnek minősülnek vagy üzletszerzésre alkalmasak; egy másik személy nevében való fellépést tesznek lehetővé. Ön köteles tartózkodni a fenti tartalmak küldésétől és a jelen szerződés elfogadásával erre kötelezettséget is vállal. Ha valamely, Ön által küldeni kívánt tartalom jogszerűsége vonatkozásában kétsége támadna, az adott tartalmat inkább ne küldje el és javasoljuk, hogy konzultáljon megfelelő engedélyekkel és tapasztalattal bíró szakemberrel, aki a tartalommal kapcsolatos későbbi döntéshozatal során Önt támogatni tudja. A Clarabot Zrt. a saját belátása szerint blokkolhatja vagy megakadályozhatja a Szoftver használatát és/vagy felmondhatja a jelen Feltételeket és az Ön Felhasználói fiókját, ha Ön alapos okkal feltételezhetően olyan tartalmat küldött, amely sérti a jelen Feltételeket; a Clarabot Zrt. a saját belátása szerint blokkolhatja vagy megakadályozhatja a Szoftver használatát és/vagy felmondhatja a jelen Feltételeket és az Ön Felhasználói fiókját akkor is, ha ezek valamelyikére a Clarabot nano-n küldött tartalom tulajdonosának, szereplőjének vagy Hatóság javaslata, megkeresése, előírása, intézkedése ad okot. Jelen szerződés elfogadásával ezekben az esetekben Ön semmilyen kártérítésre nem tarthat igényt. Az Ön fiókjának, hozzáféréseinek korlátozása, felfüggesztése, kizárása, a szerződésének megszüntetése a felelősség kizárásával és mindennemű jogra, jogorvoslatra vagy védelemre való kötelezettség nélkül, ezen jogok kifejezett fenntartása mellett történik. Ön elismeri és elfogadja, hogy a Clarabot Zrt-t soha semmilyen kötelezettség nem terheli az ilyen jellegű károokra – ideértve a következményi károkat is - vonatkozóan.

5.7. A Clarabot Zrt., akár a többi vállalkozás, nem tudja garantálni a Szoftver, vagy a Clarabot webhelyek fennakadás, késedelem vagy más hibák nélküli folyamatos működését, mert több külső tényező is befolyásolhatja az adatforgalom minőségét, valamint a Szoftver, vagy a Clarabot-webhelyek használatát, ami az adatforgalom sikertelenségét okozhatja. A Clarabot Zrt. nem vállal felelősséget sem az ilyen tényezők sem pedig az érdekkörén kívül eső tényezők hibájából vagy meg nem feleléséből fakadó megszakításokért, fennakadásokért vagy késedelmekért.

5.8. A Clarabot Zrt. fejleszti a Szoftvert és időről időre a műszaki jellemzőket is megváltoztathatja a vonatkozó szabályozásoknak való megfelelés, a jobb felhasználói élmény, illetve a fenntartható működés érdekében. Ön elismeri és elfogadja, hogy a Szoftver működése a későbbiek során ennek megfelelően megváltozhat. A Szoftver műszaki követelményei és a funkcióleírások megtalálhatók a Clarabot-webhelyen. Ha Ön nem ért egyet a Szoftver változtatásával, a 11. bekezdésben foglaltaknak megfelelően felmondhatja a jelen megállapodást.

5.9. Ön elfogadja, hogy egyes funkciókra használati vagy földrajzi korlátozások vonatkozhatnak, amelyek változhatnak. Az Ön által használt Szolgáltatásra vonatkozó használati korlátozások részleteit a Clarabot-webhelyen találja.

5.10 A Clarabot Zrt. nem igényel és nem fogad el kéretlen javaslatokat vagy ötleteket és ha Ön ilyet küld, Ön tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Clarabot Zrt-t semmilyen kötelezettség nem terheli az Ön jelzésével kapcsolatban és Ön honoráriumra, költségtérítésre vagy bármilyen egyéb jogcímen történő kifizetésre nem tarthat igényt az ilyen javaslatokkal, ötletekkel összefüggésben.

5.11. A Clarabot-webhelyek vagy a Szoftver egyes részei írásos javaslatokat vagy problémabejelentéseket kérhetnek, ilyen például a kapcsolatfelvételi vagy a problémabejelentő űrlap („Bejelentések”). A Bejelentések a Clarabot Zrt. tulajdonát képezik. A Bejelentésekkel kapcsolatos összes jelenleg ismert és a jövőben keletkező jog a Clarabot Zrt. kizárólagos tulajdonát képezi, és a Clarabot Zrt. a Bejelentéseket annak beküldőjének fizetendő ellenszolgáltatás nélkül jogosult kereskedelmi vagy egyéb célra felhasználni. Az Ön által a Clarabot Zrt-hez elküldött Bejelentéseket a Clarabot Zrt. nem kezeli bizalmasként, továbbá a Clarabot Zrt. nem felel a Bejelentések nyilvánosságra hozataláért sem.

5.12. Önnek jogában áll, hogy a saját webhelyén a Clarabot-webhelyekre mutató hivatkozást helyezzen el, feltéve, hogy azt a Clarabot Zrt-re méltányos, etikus és jogszerű módon teszi úgy, hogy az nem jár hitelrontással vagy jogtalan előny megszerzésével. Nem helyezhet el hivatkozást úgy, hogy az a Clarabot Zrt-vel való társulást, illetve a Clarabot Zrt. általi jóváhagyást vagy hozzájárulást sugalljon, ha ilyen körülmény nem áll fenn. A Clarabot Zrt. bármikor, saját belátása alapján, értesítés nélkül visszavonhatja a Clarabot-webhelyekre mutató hivatkozás elhelyezésének jogát.

6. AZ ÖN KÖTELEZETTSÉGEI

6.1 A Clarabot nano szoftver első használata előtt Felhasználói fiók létrehozására, valamint felhasználói azonosító és jelszó megadására fogjuk kérni. Javasolt nehezen kitalálható, betűket, számokat és szimbólumokat egyaránt tartalmazó jelszót választani, amelyet csak Ön ismer és más nem tudja semmilyen módszerrel kitalálni azt. A Szoftvert csak a Felhasználói fiókon keresztül használhatja. A Felhasználói fiókján keresztül történő minden tevékenységért kizárólag Önt terheli a felelősség. A jogosulatlan használat megelőzése érdekében jelszavát bizalmasan kezelje, és soha ne ossza meg harmadik féllel vagy használja harmadik felek webhelyeinek vagy szolgáltatásainak eléréséhez. Ha azt gyanítja, hogy valaki tudomást szerzett az Ön jelszaváról, a Felhasználói fiók biztonságának védelme érdekében azonnal változtassa meg azt. Az Ön felelőssége arról gondoskodni, hogy ne válaszoljon a hitelkártya adatokat, jelszavakat vagy más adatokat kérő kéretlen megkeresésekre. A Clarabot Zrt. nem vállal felelősséget arra az esetre, ha Ön nem felel meg a jelen, 6.1-es bekezdésben foglalt kötelezettségeknek.

6.2. A Szoftvert és a Clarabot-webhelyeket a tartózkodási helyén érvényes törvényeknek megfelelően kell használnia. Egyes országokban korlátozások vannak érvényben a Szoftver és a Clarabot-webhelyek letöltésére és használatára vonatkozóan. Az Ön felelőssége annak megállapítása, hogy az Ön tartózkodási helyén jogilag engedélyezett-e a Szoftver és/vagy a Clarabot-webhelyek használata.

6.3. Kifejezetten szigorúan tilos: a nem Önnek szánt kommunikációt lehallgatni vagy figyelni, károsítani vagy módosítani; bármilyen eszközt vagy módszert (pl. vírust, férget, trójai falót, kódot, utasítást stb.) használni, amelyek célja a Szoftver, a Clarabot-webhelyek, a kommunikáció vagy a protokollok torzítása, törlése, károsítása, emulálása vagy szétszedése; kéretlen kommunikációt (más néven levélszemetet) vagy a hatályos törvény által nem engedélyezett más kommunikációt küldeni, valamint a Szoftvert vagy a Clarabot-webhelyeket adathalászati vagy eltérítéssel adathalászati célokra, egy másik személy vagy jogi személy nevében, illetve egy másik személlyel

vagy jogi személlyel való kapcsolatot hamis színben feltüntetve használni; harmadik fél bármely olyan tartalmát megjeleníteni, amely sértő, kiskorúakra ártó jellegű, a kiskorúak lelki vagy erkölcsi fejlődését veszélyeztető, szemérem sértő vagy más módon kifogásolható; a Szoftvert vagy a Clarabot-webhelyeket bármely harmadik fél számára zavaró vagy kellemetlen, illetve fenyegető, zaklató vagy támadó módon használni, vagy erre kísérletet tenni; olyan anyagot vagy tartalmat használni (beleértve a felhasználói azonosító és/vagy profilkép részeként való felhasználást), amelynek jogai másra vonatkoznak, hacsak nem rendelkezik licenccel, kifejezett engedéllyel a jogok tulajdonosától; személyes azonosításra alkalmas információkat, például fióknéveket gyűjteni a Szoftverből vagy a Clarabot-webhelyekről; befolyásolni a Szoftvert vagy a Clarabot-webhelyek rendelkezésre állását vagy erre kísérletet tenni; a Szoftverhez vagy a Clarabot-webhelyekhez hozzáférő automatizált rendszert használni vagy elindítani, korlátozás nélkül beleértve a robotokat, webbejárókat vagy offline olvasókat. A fentiekől függetlenül Ön elfogadja, hogy a Clarabot Zrt. engedélyt ad a nyilvános keresőmotorok üzemeltetőinek arra, hogy webbejárók használatával anyagokat másoljanak a Clarabot-webhelyről abból a kizárólagos célból, hogy nyilvánosan elérhető, kereshető indexeket hozzanak létre az anyagokról, azzal a kitételrel, hogy tilos az ilyen anyagok gyorsítótárázása vagy archiválása. A Clarabot Zrt. fenntartja a jogot, hogy bármikor visszavonja ezeket a kivételeket.

6.4. Kérjük, legyen tekintettel mások jogaira és gyakoroljon jogkövető és etikus magatartást a Szoftvert vagy a Clarabot-webhelyek bármely funkciójának igénybevétele, valamint a Clarabot-webhelyek vagy a Clarabot-szoftvert bármely más, tartalom megjelenítését, feltöltését, szerkesztését, tárolását, megosztását és/vagy közzétételét lehetővé tevő funkciójának a használata során. Ön tudomásul veszi és elfogadja, hogy: a Clarabot-webhelyek és/vagy a Szoftvert használatával olyan tartalmakkal szembesülhet, amelyeket bántónak vagy szemérem sértőnek vélhet, és azok megismerése illetve használata a saját felelőssége; kizárólag Ön a felelős a Clarabot-webhelyeken vagy a Szoftveren keresztül létrehozott, beküldött, megjelenített vagy közzétett anyagokért, ezekért a Clarabot Zrt. semmilyen felelősséggel nem tartozik Ön vagy bármely harmadik fél felé; a Clarabot Zrt. nem garantál titoktartást a Felhasználói anyagokra vonatkozóan, függetlenül attól, hogy azokat a Felhasználó közzétette-e vagy sem; a Clarabot Zrt. nem tartozik felelősséggel azon Felhasználói anyagokért, amelyekhez Ön hozzáférhet a Szoftvert vagy a Clarabot-webhelyek használata során. Minden tartalomért az a személy felelős, akitől az adott Felhasználói anyag származik. A Clarabot Zrt. nem adja jóváhagyását semmilyen Felhasználói anyaghoz, illetve az azzal kapcsolatban kifejtett véleményhez, ajánláshoz vagy tanácsához, és határozottan elhárít minden felelősséget a Felhasználói anyagokhoz. A Felhasználói anyagokkal kapcsolatban Ön kijelenti és szavatolja, hogy: Ön birtokolja vagy megszerezte a használathoz szükséges licenceket, jogokat, jóváhagyásokat és engedélyeket, és felhatalmazza a Clarabot Zrt-t arra, hogy a Felhasználói anyagot az Ön által megadott, szintén Felhasználó részére továbbítsa; Ön írásos hozzájárulással, lemondással és/vagy engedéllyel rendelkezik a Felhasználói anyagban szereplő minden azonosítható személytől arra, hogy nevüket és/vagy képmásukat a Felhasználói anyagban felhasználhassa, illetve a jelen Feltételeknek megfelelő módon szerepeltethesse és használhassa. A tulajdonosa világos, kifejezett engedélye nélkül nem másolhat, továbbíthat, jeleníthet meg vagy használhat harmadik felektől vagy forrásból származó szöveget, fényképeket, mozgóképet, zenét, hangokat vagy más tartalmat („Külső tartalom”). A Külső tartalmak szellemi tulajdonjogi törvények védelme alá tartozhatnak, a szellemi tulajdonjogok tulajdonosa pedig kifogásolhatja azok felhasználását. Soha nem használhat fel semmilyen Külső tartalmat anélkül, hogy előtte engedélyt nem szerzett az adott tartalom szellemi tulajdonjogainak tulajdonosától. Ha Ön bármikor úgy dönt, hogy Felhasználói anyagokat tölt fel illetve továbbít a Clarabot-webhelyeken vagy a Szoftveren keresztül, azzal automatikusan nem kizárólagos, nemzetközi, visszavonhatatlan, jogdíjmentes, örökös, továbbadható és átruházható licenccel ad a Clarabot Zrt-nek a Felhasználói anyagok továbbítására és az ahhoz szükséges műveletekre. Ön ezennel a Clarabot-webhely és/vagy a Szoftvert Ön által megjelölt felhasználójának nem kizárólagos licenccel ad arra, hogy hozzáférjen a jelen megállapodás szerinti módon az Ön Felhasználói anyagához a Clarabot-webhelyeken és/vagy a Szoftveren keresztül az engedélyezett és a jelen Felhasználási feltételeknek megfelelő megjelenítésére és

felhasználására. A Clarabot-webhelyeken vagy a Szoftveren keresztül tilos rágalmozó, becsmérő, pornográf, zaklató, gyűlölködő, személyes jogokat sértő, trágár, bármilyen módon bántó, jogszabályba ütköző, terrorizmust támogató, emberek faji-, nemi-, vallási alapú, politikai nézetei, nemzetiségi hovatartozása miatt üldözését támogató, rasszista, erkölcstelen, megbotránkoztató, kiskorúakra lelki és erkölcsi fejlődésére veszélyes, harmadik fél szellemi tulajdonát vagy üzleti titkát bármilyen formában sértő, vagy harmadik fél jogát bármilyen más módon sértő vagy veszélyeztető, illetve potenciálisan polgári jogi vagy büntetőjogi következményekkel járó Felhasználói anyagot benyújtani, megosztani, továbbítani, küldeni. Tilos az olyan Felhasználói anyagok közzététele vagy benyújtása, amelyek valótlanok vagy megtévesztők, amelyek jogtalan, erkölcstelen vagyonszerzésre vagy szolgáltatásokra csábítanak, hirdetési vagy promóciós anyagot, tömeges e-mailt, levélszemetet, láncleveleket vagy bármilyen más, üzletszerzésre alkalmas anyagot tartalmaznak, alkalmasak a mások nevében való fellépésre, illetve vírussal fertőzött vagy bármilyen más, a számítógépek működőképességének károsítására írt programot alkalmaznak. Ön vállalja, hogy a Clarabot-webhelyek vagy a Szoftver felhasználóinak Felhasználói anyagaira vonatkozóan nem küld semmilyen, kereskedelmi célokra való meggyőzésre alkalmas anyagot. Ön beleegyezik abba, hogy nem kerüli meg, nem tiltja le és más módon sem zavarja meg a Clarabot-webhelyek vagy a Szoftver biztonsági funkcióinak, illetve a tartalmak felhasználását megakadályozó vagy korlátozó funkciók működését.

6.5. A Clarabot Zrt. időről időre információkat kérhet Öntől a Szoftver biztosítása céljából. Önnek gondoskodnia kell ezen információk teljességéről, naprakészségéről és pontosságáról.

6.6 Tilos a Szoftvert, annak használatát harmadik félnek továbbadni vagy kereskedelmi forgalomba hozni a Clarabot Zrt. kifejezett, írásos engedélye nélkül.

6.7 Előfordulhat, hogy a Szoftver a szoftverek exportját szabályozó nemzetközi szabályok hatálya alá esik. Önnek be kell tartania a Szoftverre vonatkozó összes nemzeti és nemzetközi jogszabályt, valamint a nemzeti kormányok vagy hatóságok által kiadott, a végfelhasználókra, a végfelhasználásra, a célállomásra, valamint az embargó alá helyezett nemzetekre vonatkozó korlátozásokat. A Clarabot Zrt. azzal a feltétellel bocsátja a szoftvert letöltési, illetve rendeltetésszerű használat céljából az Ön rendelkezésére, hogy Ön nem olyan személy vagy szervezet, aki vagy amely nemzeti vagy nemzetközi korlátozás alá tartozik, valamint kijelenti, hogy a letöltés semmilyen egyéb módon nem sérti Magyarországot, az Európai Uniót, az Amerikai Egyesült Államokat, a Kína Népköztársaságot vagy más államot vagy államok felett álló nemzetközi szervezet export-ellenőrzési és szankciós előírásait.

7. TULAJDONJOGOK

7.1. A Szoftver és a Clarabot-webhelyek szellemi tulajdonjogi jogszabályok és egyezmények védelme alá tartozó védett és bizalmas információkat tartalmaznak.

7.2. A Clarabot-webhelyeken megtalálható tartalmak (kivéve a Felhasználói anyagokat) a Clarabot Zrt., illetve annak leányvállalatai vagy licencadói tulajdonát képezik, és magyar, valamint nemzetközi szerzői jogi törvények védelme alá tartoznak. Az ilyen, szerzői jog által védett tartalmak a Clarabot Zrt. kifejezett, írásos engedélye nélkül nem sokszorosíthatók.

7.3. A Clarabot Zrt. és/vagy annak licencadói fenntartják a Szoftver és a Clarabot-webhelyek, valamint az ott fellelhető szellemi tulajdon tulajdonjogát a világ minden részén, függetlenül attól, hogy azokat hol regisztrálták vagy egyáltalán regisztrálták e. Ön vállalja, hogy semmi olyat nem tesz, ami veszélyeztetheti, korlátozhatja vagy zavarhatja a Clarabot Zrt. tulajdonjogát a Szoftverben és/vagy a Clarabot-webhelyeken.

7.4. A „Clarabot” és a „Clarabot nano” elnevezés, illetve a kapcsolódó kereskedelmi védjegyek, márkajelek és emblémák a Clarabot Zrt. kizárólagos tulajdonában állnak, ezért nem használhatók fel más cégek termékeihez és szolgáltatásaihoz. Ön nem válik jogosulttá a Clarabot Zrt. szellemi tulajdonát képező semmilyen kereskedelmi név, védjegy, márkajelzés, embléma vagy más szó, név vagy jelzés egészének vagy részének, illetve azokhoz megtévesztően hasonló név vagy jelzés használatára vagy bejegyzésére.

8. DÍJAK

8.1. A Szolgáltatás díjait azt megelőzően határozzuk meg pontosan, hogy Ön befejezné a vásárlást a Clarabot Zrt. rendszerében, annak weboldalán. A Clarabot Zrt. az Ön előzetes értesítése nélkül bármikor módosíthatja Szolgáltatások megvásárlásakor fizetendő díjakat. Amikor legközelebb az adott Szolgáltatás vásárlására készül, előtte eldöntheti, hogy elfogadja-e az új díjakat. Az új díjak azt követően lépnek érvénybe az Ön legközelebbi vásárlására vonatkozóan, hogy megtörtént azok közzététele.

8.2. A Clarabot Zrt. időről időre ingyenes kipróbálási lehetőséget kínálhat a Szolgáltatásaihoz. A Clarabot Zrt. fenntartja a jogot arra, hogy az ilyen Szolgáltatásért a normál díjakat számolja fel abban az esetben, ha a Clarabot Zrt. úgy találja, hogy Ön megsérti az ajánlat nyilvánosan közzölt feltételeit.

8.3. A Clarabot Zrt. ÁFA-t vagy más közvetett adót is felszámolhat (az alkalmazandó adótörvényeknek megfelelően) a Szolgáltatás megvásárlásakor.

8.4. A Szoftver mobilalkalmazásokon való futtatása azt az adatforgalmi csomagot használja, amelyre Ön a mobilszolgáltatójánál előfizetett. A roaming a szokásos használatnál jelentősen magasabb költségeket eredményezhet. Kizárólag az Ön felelőssége, hogy folyamatosan tájékozódjon és fizesse a mobilszolgáltató által kivetett esetleges roaming és egyéb vonatkozó díjakat.

9. FIZETÉS

9.1. A Szolgáltatásért a Clarabot-weblapokon feltüntetett módokon fizethet.

9.2. A Clarabot Zrt. fenntartja a jogot arra, hogy saját belátása szerint eltávolítsa vagy módosítsa az elérhető fizetési módokat.

9.3. Ha Ön ismétlődő fizetéses alapon vásárol Szolgáltatást, akkor Ön tudomásul veszi és vállalja, hogy ez visszatérő fizetési kötelezettséget jelent. Addig, amíg az adott Szolgáltatásra szóló megrendelést Ön vagy a Clarabot Zrt. meg nem szünteti, a Clarabot Zrt. felé azzal a rendszerességgel kell teljesítenie a fizetéseket, amelyet az Ön által megjelölt ismétlődési időszakok megadásakor választott. Ön a Felhasználói fiókján keresztül tudja az ismétlődő időszakot változtatni.

10. VISSZATÉRÍTÉSI SZABÁLYZAT

10.1. Ha közvetlenül a Clarabot Zrt-től, térítés ellenében vásárolt Szolgáltatást, akkor jogosult tizenöt (15) napos visszamondási időszakra („Elállási időszak”), feltéve, ha nem kezdte el bármilyen módon használni a megvásárolt Szolgáltatást, amely esetben az a vásárlás visszamondására vagy visszatérítésére többé nincsen mód.

10.2. A Szolgáltatás használatának minősül a Szoftver bármely módú felhasználása. Felhasználásnak minősül már a Clarabot Nano kliens kapcsolási pontjainak létrehozása is a megvásárolt licenc alapján.

10.3. Az Elállási időszak és a visszatérítések nem vonatkoznak azokra a Szolgáltatásokra, amelyeket (i) a Clarabot Zrt. valamelyik külső partnerén keresztül vásárolt (ebben az esetben kérjük, forduljon közvetlenül a partnerhez, aki saját hatáskörében dönt arról, hogy ad-e visszatérítést); (ii) nem online, közvetlenül a Clarabot Zrt-től szerzett be (pl.: kuponokkal vagy feltöltőkártyákkal); (iii) készpénzzel fizetett ki egy harmadik fél fizetési módjának használatával (például készpénzfizetési pénztárcával)

10.4. Ha úgy véli, hogy a Clarabot Zrt. tévesen számolt fel díjat Önnek, akkor haladéktalanul, de legkésőbb a díj felszámolásától számított 15 napon belül jeleznie kell ezt a Clarabot Zrt. felé írásban, a *billingcomplaint@clarabot.com* címen. A 60 napnál régebben kiszámlázott, nem vitatott díjakat nem térítünk vissza.

10.5. A Clarabot Zrt. fenntartja a jogot a visszatérítési kérelem visszautasítására, ha észszerű meglátása szerint úgy ítéli meg, hogy (i) Ön megpróbál visszaélni a jogszabályok és a visszatérítési szabályzat nyújtotta lehetőségekkel, például úgy, hogy ismétlődően visszatérítést kísérel meg elérni ugyanarra a Szolgáltatásra vonatkozóan; (ii) Ön megszegi a jelen megállapodásban foglalt Feltételeket, vagy (iii) Ön a Termékeket vagy a Szoftvert tisztességtelenül használja, vagy az Ön Felhasználói fiókját egy harmadik fél használja tisztességtelenül.

10.6. A jelen visszatérítési szabályzat nincs hatással az Ön törvényben meghatározott jogaira.

11. A CLARABOT ZRT-VEL FENNTARTOTT JOGVISZONY MEGSZÜNTETÉSE

11.1 Ön felbonthatja a Clarabot Zrt-vel fennálló kapcsolatot oly módon, hogy Felhasználói fiókja megszüntetését kéri és abbahagyja a Szoftver, a Termékek és/vagy a Clarabot-webhelyek használatát, valamint lemondja az ismétlődő díjfizetéseket.

11.2 A Clarabot Zrt. bármikor felbonthatja az Önnel fenntartott kapcsolatot, valamint megszüntetheti vagy felfüggesztheti a Szoftver, a Felhasználói fiók(ok), a Termékek vagy a Clarabot-webhelyek Ön általi használatát: ha Ön megszegi a jelen megállapodásban foglalt Feltételeket; ha a Clarabot Zrt. észszerű meglátás alapján azt gyanítja, hogy Ön a Szoftvert és/vagy a Clarabot-webhelyeket jogsértés vagy harmadik felek jogainak megsértése céljából használja; ha a Clarabot Zrt. észszerű meglátás alapján azt gyanítja, hogy Ön megpróbál visszaélni a visszatérítési szabályzattal vagy bármely más szabályzatunkkal; ha a Clarabot Zrt. észszerű meglátás alapján azt gyanítja, hogy Ön a Szoftvert és/vagy a Clarabot-webhelyeket tisztességtelen módon vagy célokra használja, vagy hogy az Ön Felhasználói fiókját egy harmadik fél tisztességtelen módon vagy célokra használja; ha Ön a Clarabot-egyenlegét egy nem hivatalos viszonteladótól vásárolta; egy adott Szolgáltatás esetében, ha a Clarabot Zrt. úgy dönt, hogy nem szolgáltatja tovább az adott Szolgáltatást (és erről nyolc (8) nappal a beszüntetés előtt értesíti Önt; ha a jogalkotók vagy hatóságok által meghozott jogszabályok, rendelkezések vagy a Clarabot Zrt. bármely üzleti partnere által bevezetett lépés vagy annak következménye úgy kívánja; nyolc (8) napos előzetes értesítéssel, ha a Clarabot Zrt. úgy dönt, hogy általánosan beszünteti a Szoftver rendelkezésre bocsátását az Ön illetékességi területén élő felhasználók számára.

11.3 A jogviszony megszüntetésekor a Clarabot Zrt. megszünteti az Ön hozzáférését Felhasználói fiókjához, a Szoftverhez és/vagy a Clarabot-webhelyekhez. A Clarabot Zrt. fenntartja a jogot arra, hogy törölje a 12 (tizenkét) hónapnál hosszabb ideje nem használt Felhasználói fiókokat.

11.4 A megszűnés következményei. Az Ön és a Clarabot Zrt. között fennálló jogviszony megszűnése esetén: (a) azonnal megszűnik a Szoftver és/vagy a Clarabot-webhelyek használatára vonatkozó összes joga és licence; (b) Ön azonnal köteles felhagyni a Szoftver és/vagy a Clarabot-webhelyek használatát; és (c) Ön köteles eltávolítani a Szoftvert az eszközéről, a hálózatáról és egyéb adathordozóiról, valamint megsemmisíti a Szoftvernek az Ön birtokában vagy az Ön ellenőrzése alatt álló összes példányát.

12. A JÓTÁLLÁSOK KIZÁRÁSA, VALAMINT A FELELŐSÉG ÉS A KÁRTÉRÍTÉS ÉS KÁRTALANÍTÁS KORLÁTOZÁSA

12.1. A jelen, 12. bekezdésben a „Clarabot Zrt.” név a Clarabot Zrt-n kívül az összes leányvállalatára és a vele tulajdonosi kapcsolatban álló összes jogi személyre, valamint mindezek összes igazgatójára, tisztségviselőjére, ügynökére, licencadóijára és munkavállalójára vonatkozik.

12.2. A szoftvert és a Clarabot-webhelyeket Ön kizárólag saját felelősségére, mindenféle jótállás nélkül használhatja; a Clarabot Zrt. nem vállal szavatosságot vagy jótállást, továbbá nem fogalmaz meg semmilyen ígéretet vagy állítást, és kifejezetten kizár minden kifejezett, hallgatólagos vagy törvényi jótállást a Szoftvert és/vagy a Clarabot-webhelyeket illetően, ideértve – korlátozás nélkül – a teljesítményre, a jogtisztaságra, a minőségre, a forgalomképességre vagy az adott célra való megfelelésre vonatkozó jótállást is. A Clarabot Zrt. nem garantálja vagy szavatolja a Szoftver és/vagy a Clarabot-webhelyek folyamatos rendelkezésre állását, megbízhatóságát, elérhetőségét, biztonságosságát, zavarmentességét, pontosságát, teljességét és hibamentességét, sem a csomagvesztés nélküli működését, valamint nem vállal jótállást az internetes kapcsolatot vagy adatátvitelt, illetve a Szoftveren keresztül bonyolított kommunikáció minőségét illetően.

12.3. A jelen megállapodásban nem szerepel olyan feltétel, amely kizárná vagy korlátozná a Clarabot Zrt. felelősségét az alábbi esetekre vonatkozóan: a Clarabot Zrt. szándékos nem teljesítésének vagy nagyfokú hanyagságának a következtében fellépő halál vagy személyi sérülés; csalás, illetve egyéb szándékos bűncselekmény elkövetése esetén, ha a Clarabot Zrt. büntetőjogi felelőssége jogerősen megállapítható; a hatályos magyar jog szerint nem korlátozható vagy kizárható felelősségi esetek.

12.4. ÖN ELISMERI ÉS ELFOGADJA, HOGY A CLARABOT ZRT. NEM TARTOZIK SEMMILYEN – SZERZŐDÉSES VAGY SZERZŐDÉSEN KÍVÜLI – FELELŐSÉGGEL (BELEÉRTVE A HANYAGSÁGOT IS)

VAGY EGYÉB FELELŐSSÉGGEL SEMMILYEN OLYAN KÖVETELÉS, VAGYONI KÁR, SÉRELEMDÍJ, KÖVETKEZMÉNYI KÁR VAGY MÁS TERMÉSZETŰ VESZTESÉG TEKINTETÉBEN FÜGGETLENÜL ATTÓL, HOGY A CLARABOT ZRT. KAPOTT-E ÉRTESELTETést AZ ILYEN KÁR VAGY VESZTESÉG BEKÖVETKEZÉSÉNEK VESZÉLYÉRŐL, AMELY A SZOLGÁLTATÁS ÉS/VAGY A CLARABOT-WEBHELYEK, VAGY MÁS, A CLARABOT ZRT. ÁLTAL ELÉRHETŐ SZOFTVER, MEGOLDÁS ÖN ÁLTALI HASZNÁLATÁVAL KAPCSOLATOS, VAGY ABBÓL KÖZVETVE KÖVETKEZIK. AZ ILYEN JELLEGŰ SZOFTVERREL ÉS/VAGY A CLARABOT-WEBHELYEKKEL KAPCSOLATOS PROBLÉMÁK VAGY ELÉGEDETLENSÉGRE OKOT ADÓ KÖRÜLMÉNYEK ESETÉN AZ ÖN KIZÁRÓLAGOS JOGA, ILLETVE JOGORVOSLATA ABBAN ÁLL, HOGY AZONNAL TÖRLI A SZOFTVERT, ÉS MEGSZÜNTETI A SZOFTVER ÉS/VAGY A CLARABOT-WEBHELYEK HASZNÁLATÁT. Panaszát írásban nyújthatja be a Clarabot Zrt-nél a complaint@clarabot.com e-mail címen vagy a Clarabot Nano Szoftver által biztosított felületen és azt a Clarabot Zrt. 30 napon belül megvizsgálja, majd annak eredményéről, valamint a jogorvoslati lehetőségekről írásban tájékoztatja Önt. A válasz másolati példányát a Clarabot Zrt. 3 (három) évig megőrzi és azt az ellenőrző hatóságnak kérésre bemutatja.

12.5 A fenti, 12.3-as és 12.4-es bekezdés értelmében a Clarabot Zrt. nem tartozik semmilyen – szerződéses vagy szerződésen kívüli – felelősséggel (beleértve a hanyagságot is) Ön felé (függetlenül attól, hogy a Clarabot Zrt. értesítést kapott-e kár vagy veszteség bekövetkezésének lehetőségéről) többek között a következők tekintetében:

- (a) bármely közvetlen, közvetett, különleges, véletlen vagy következményes kár; vagy
- (b) bármilyen (közvetlen vagy közvetett) jellegű bevételkiesés, üzletvesztés, valamint tényleges vagy várt nyereség, lehetőség, vevőkör vagy jó hírnév elvesztése; vagy
- (c) bármilyen (akár közvetlen, akár közvetett) adatvesztés vagy adatsérülés;
- (d) bármely olyan igény, kár vagy veszteség (akár közvetlen, akár közvetett), amely az alábbiakból következik, illetve azokhoz kapcsolódik:

- (i) bármely, harmadik fél által azok szolgáltatási feltételei szerint biztosított termék vagy szolgáltatás,
- (ii) bármely külső technológia;
- (iii) bármely külső webhely.

12.6 A fenti, 12.3-as, 12.4-es és 12.5-ös pont értelmében a Clarabot Zrt-nek a jelen Feltételekkel kapcsolatos teljes (szerződéses, szerződésen kívüli vagy egyéb) felelőssége (beleértve a szándékosságot és a gondatlanságot is) SEMMILYEN ESETBEN NEM HALADHATJA MEG AZ ADOTT IGÉNY ALAPJÁUL SZOLGÁLÓ ESEMÉNY IDŐPONTJÁT KÖZVETLENÜL MEGELŐZŐ 1 (EGY) HÓNAPOS IDŐSZAK SORÁN A SZOLGÁLTATÁSÉRT ÖN ÁLTAL FIZETETT ÖSSZEGET, ILLETVE 1000 (EZER) EUROT.

12.7. Ha egy harmadik fél olyan igényt támaszt a Clarabot Zrt-vel szemben, amely (i) a jelen Feltételek Ön általi megszegése; (ii) bármely vonatkozó jogszabály vagy hatósági rendelkezés Ön általi megszegése; (iii) bármely harmadik fél jogainak Ön által történt megsértése (beleértve a szellemi tulajdonra vonatkozó jogokat is); (iv) az Ön Felhasználói anyagai vagy (v) az Ön bármely Felhasználói anyaggal kapcsolatos panasa miatt vagy azzal összefüggésben merül fel, Ön azonnal és teljeskörűen kártalanítja és mentesíti a Clarabot Zrt-t minden olyan kártérítés, kötelezettség, veszteség, kiadás és költség alól, ideértve az említett feleknél felmerülő indokolt mértékű ügyvédi díjakat is, amelyek ezzel az igénnyel kapcsolatban jelentkeznek; Ön köteles a felmerülő költségek biztosítására az ügyvédi felszólítás, hatósági eljárás, bírósági eljárás stb. Clarabot Zrt. részére történő megérkezését követő 8 (nyolc) munkanapon belül a követelés 50%-át elérő mértékű összeget biztosíték címén letétbe helyezni a Clarabot Zrt. által megjelölt ügyvéd letéti számláján.

13. HARMADIK FÉL WEBHELYEI, TERMÉKEI ÉS SZOLGÁLTATÁSAI

13.1 A Szoftveren és/vagy a Clarabot-webhelyen keresztül harmadik felek termékeket vagy szolgáltatásokat, kínálhatnak. Habár a Clarabot Zrt. semmilyen felelősséget nem vállal az ilyen termékekért vagy szolgáltatásokért, ha azok kifizetésével, letöltésével, használatával vagy telepítésével kapcsolatban problémát tapasztal, a Clarabot Zrt. minden kereskedelmileg észszerű lépést megtesz a segítségnyújtás vagy a problémák megoldásának

előmozdítása érdekében. A harmadik felek termékeire vagy szolgáltatásaira az adott külső szolgáltató saját feltételei és adatvédelmi irányelvei lehetnek érvényesek, amelyeket Önnek a letöltés vagy telepítés során esetleg el kell fogadnia. Bármilyen vásárlás, illetve külső termék vagy szolgáltatás használata előtt tanácsos alaposan elolvasnia ezeket a feltételeket és jogban jártas szakemberrel megtárgyalnia, a Clarabot Zrt. ó nem vállal felelősséget arra az esetre, ha Ön ezt elmulasztja.

13.2 Ön elismeri és elfogadja, hogy a Clarabot-webhelyeken a külső termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatban megjelenített külső termékinformációkat és árakat a megfelelő külső kereskedő („Kereskedő”) bocsátja a Clarabot Zrt. rendelkezésére. A Kereskedő bármikor megváltoztathatja árait, vagy beszüntetheti termékei elérhetőségét. A Clarabot Zrt. nem vesz részt az Ön és bármely olyan Kereskedő között zajló semmilyen tranzakcióban, akinek a termékei és/vagy szolgáltatásai szerepelnek a Clarabot-webhelyeken. A Clarabot Zrt. nem szabályozza és nem garantálja az alábbiakat, és nem tartozik felelősséggel azokért: (i) a Kereskedő által kínált termékek és szolgáltatások ára, minősége, teljesítménye, elérhetősége vagy vásárlási feltételei; (ii) a Kereskedők webhelyein vásárolt termékekhez vagy szolgáltatásokhoz kapcsolódó fizetési tranzakciók, szállítások, visszatérítések vagy értékesítés utáni tevékenységek; (iii) a Kereskedők webhelyeinek elérhetősége; (iv) a Kereskedők webhelyein található vagy azokról elérhető hirdetési vagy egyéb anyagok teljessége, hitelessége vagy pontossága, beleértve az ilyen termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatban a Clarabot-webhelyeken megjelenített tartalmakat; (v) a Clarabot-webhelyeken megtalálható, a Kereskedők webhelyeire mutató hivatkozások. Minden olyan kérdést, panaszt vagy igényt, amely egy Kereskedő által biztosított termékhez vagy szolgáltatáshoz kapcsolódik, közvetlenül a megfelelő Kereskedőhöz kell intézni.

13.3 A Szoftver és a Clarabot-webhelyek hivatkozásokat tartalmazhatnak más külső webhelyekre. A Clarabot Zrt. nem felelős az ilyen külső webhelyekért, illetve azok elérhetőségéért, és nem adta hozzájárulását a rajtuk megtalálható semmilyen tartalomhoz vagy anyaghoz. Az ilyen külső webhelyek Ön általi használatára a megfelelő webhelyen közzétett feltételek érvényesek.

14. KIEGÉSZÍTŐ FELTÉTELEK

14.1 A Clarabot Zrt. etikettje iránymutatásokat ad arra nézve, hogy miként lehet megfelelő módon és tisztelettel kezelni a „Clarabot nano” közösség többi tagját. Kérjük, figyelmesen olvassa el ezeket az iránymutatásokat, mert azok is a Feltételek részét képezik.

14.2 Ha a Szoftvert műsorszórással kapcsolatban szeretné használni, meg kell felelnie a műsorszórásra vonatkozó szigorú jogszabályi és hatósági szolgáltatási feltételeknek.

14.3 A Clarabot Zrt. által megjelenített vagy elérhetővé tett alkalmazásprogramozási felületek („API-k”) használatára azok saját licenccfeltételei vonatkoznak, és ilyen esetben ezek szabályozzák az adott szoftver Ön általi használatát. Ön elfogadja, hogy az ilyen szoftverfejlesztői készlet vagy API (az esettől függően) használatának előfeltétele, hogy elolvasta és magára nézve kötelezőnek fogadta el a vonatkozó licenccelési feltételeket.

15. BIZALMAS INFORMÁCIÓK ÉS ADATVÉDELEM

A Clarabot Zrt. elkötelezetten az Ön személyes adatainak védelme és biztonsága iránt, ezzel kapcsolatos információkat az Adatkezelési szabályzatunknak talál: <http://www.clarabot.com/legal>

16. KAPCSOLATFELVÉTEL A CLARABOT ZRT-vel

16.1. Ha a Clarabot-szoftverekkel vagy a „Clarabot nano” Termékekkel, illetve a Szolgáltatással kapcsolatban szeretné felkeresni a Clarabot Zrt-t, küldjön levelet a support@clarabot.com címre vagy a Clarabot nano szoftverből.

16.2. Ha a Clarabot Zrt-t a 17.1. pontban meghatározottól eltérő módon keresi fel, kérését figyelmen kívül hagyhatják.

17. VEGYES RENDELKEZÉSEK

17.1 Ön hozzájárulását adja a szerződéskötések, megrendelések és egyéb nyilvántartások létrehozására szolgáló elektronikus kommunikáció alkalmazásához, valamint a Clarabot Zrt-vel végzett tranzakciókra vonatkozó közlemények, irányelvek és azok módosításai, továbbá a nyilvántartások elektronikus továbbításához.

17.2 Az Ön kényelme érdekében a Clarabot Zrt. a rendelkezésre bocsáthatja a jelen Feltételek angol nyelvű változatának fordítását. Ha ellentmondás áll fenn a jelen Feltételek nem angol nyelvű és angol nyelvű változata között, akkor az Ön és a Clarabot Zrt. közötti kapcsolat szabályozásában a magyar nyelvű változat a mérvadó.

17.3 A jelen Feltételek az Ön és a Clarabot Zrt. között, a Szoftver és/vagy a Clarabot-webhelyek Ön által történő használatára vonatkozóan létrejött teljes megállapodást jelentik, és a Szoftverre és/vagy a Clarabot-webhelyekre vonatkozóan Ön és a Clarabot Zrt. között létrejött minden korábbi megállapodást helyettesítenek.

17.4 Ha a jelen Feltételek bármely rendelkezését (vagy annak bármely részét) bármely illetékes bíróság vagy hatóság jogellenesnek, érvénytelennek vagy érvényesíthetetlennek találja, akkor az adott rendelkezést (vagy annak adott részét) el kell távolítani a Feltételekből oly módon, hogy az ne érintse a jelen Feltételek fennmaradó részének jogszerűségét, érvényességét vagy érvényesíthetőségét.

17.5 A Feltételek vagy a törvény által biztosított valamely jog vagy jogorvoslat gyakorlásának elmaradása vagy késedelve a Clarabot Zrt. részéről nem jelenti az adott jogtól vagy jogorvoslattól való elállást. Amennyiben a Clarabot Zrt. nem szólal fel a jelen Feltételek bármelyikének megszegése miatt, ez nem minősül elállásnak az adott Feltételek korábbi vagy azt követő újabb megszegése tekintetében.

17.6 Ön nem ruházhatja át a jelen Feltételeket, ahogy a bennük lévő jogokat és kötelezettségeket sem. A Clarabot Zrt.-nek jogában áll előzetes értesítés nélkül átruházni bármely harmadik félnek a jelen megállapodást, illetve Feltételeket, a bennük lévő jogokkal és kötelezettségekkel együtt.

17.7 A jelen bekezdésben, valamint a 4.2-es, 12-es bekezdésben foglaltak, továbbá a Feltételek megszűnése esetére kifejezetten fennmaradásra vagy alkalmazásra szánt bármely más rendelkezés a jelen Feltételek megszűnése után is fennmarad és alkalmazni kell.

17.8 Ön elismeri és elfogadja, hogy ha a Clarabot Zrt. vis maior esemény bekövetkezte miatt nem képes a Szoftvert és/vagy a Clarabot-webhelyeket biztosítani, akkor ezzel a Clarabot Zrt. nem sérti meg a jelen Feltételek alapján Önnel szemben fennálló egyetlen kötelezettségét sem. A vis maior esemény a Clarabot Zrt. hatáskörén kívül álló eseményeket jelenti, mint pl.: áramszünet, műszaki hiba, hacker támadás, hatósági döntés, időjárási viszontagságok, betegség, háború, sztrájk, gazdasági válság stb.

17.9 A jelen megállapodás Feltételei és azok értelmezése vonatkozásában a magyar jogszabályok tekintendők irányadónak, és velük kapcsolatban a magyar bíróságok illetékesek eljárni akkor is, ha Ön Magyarországtól eltérő országban veszi igénybe a szolgáltatást, illetve használja a Clarabot nano szoftvert illetve ha a kár vagy más természetű igény harmadik országban merül fel.

18. TERMÉKSPECIFIKUS FELTÉTELEK

(a) **A méltányos felhasználásra vonatkozó szabályzat.** A Clarabot Zrt. arra törekszik, hogy ügyfeleinek minél jobb díjsomagokat nyújtson, a lehető legjobb áron. A méltányos felhasználásra vonatkozó szabályzat célja a felhasználók egy kis hányada által elkövetett, megvásárlással, megrendeléssel kapcsolatos csalások és visszaélések megakadályozása. A Clarabot nano csak személyes vagy üzleti kommunikációs célokra, adatküldésre, távoli vezérlésre és adatmanipulációra használhatók, a jelen szabályzatnak megfelelően („Szabályszerű használat”). Az alábbi lista a Szabályszerű használatnak ellentmondó tevékenységeket ismerteti, a teljesség igénye nélkül:

(i) a vásárolt Szolgáltatás továbbértékesítése;

(ii) szokatlan használat, amelyek nem felelnek meg az Szolgáltatás rendes használatának

A Szabályszerű használatot további tevékenységek is sérthetik, és a Clarabot Zrt. fenntartja a jogot, hogy annak vizsgálatakor figyelembe vegyen minden jogtalan, tiltott, rendellenes, tisztességtelen vagy szokatlan felhasználási módot. A Clarabot Zrt. fenntartja a jogot arra, hogy felbontsa az ügyféllel kötött szerződést, vagy azonnali hatállyal felfüggeszse vagy korlátozza a hozzáférést, ha megállapítást nyer, hogy az ügyfél a Feltételekkel ellentétes módon használja a Szolgáltatást. Indokolt esetben a Clarabot Zrt. értesítést küldhet a nem megfelelő használatról, mielőtt felfüggesztené vagy megszüntetné a Szolgáltatást.

(b) A Clarabot Zrt. fenntartja a jogot arra, hogy bármikor visszavonja vagy módosítsa a Szolgáltatást. Ha a Clarabot Zrt. megváltoztatja az Önnek nyújtott Szolgáltatásokat és Termékeket, akkor a Clarabot Zrt. erről e-mail vagy a Szoftver útján értesítést küld, jelezve abban a változtatásokat és azok hatálybalépésének napját. Ha Ön nem fogadja el a változtatásokat, akkor jogosult felmondani a Szolgáltatást úgy, hogy a felmondás a változtatások hatálybalépésének napjától érvényes.

19. EGYEBEK

- o Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Felügyelősége elérhetősége: cím: 1052 Budapest, Városház utca 7., Postacím: 1364 Budapest, Pf.: 144., telefonszám: +36 (1) 328-0185, telefax: +36 (1) 411-0116.
- o Jogvita esetén az illetékes békéltető testület a Budapesti Békéltető Testület székhelye: 1016 Budapest, Krisztina körút 99. III/310., levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10., e-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu, Fax: +36 (1) 488-2186, Tel.: +36 (1) 488-2131.
- o Bírósági jogérvényesítés lehetőségeiről a www.birosagok.hu honlapon is tájékozódhat

ÖN KIFEJEZETTEN ELISMERI, HOGY ELOLVASTA A JELEN FELTÉTELEKET, MEGÉRTETTE AZ ABBAN FOGLALTAKAT. AZ ELFOGADÁS GOMBRA VALÓ KATTINTÁSSAL ÉS/VAGY A CLARABOT NANO SZOFTVER TELEPÍTÉSÉVEL, ILLETVE A SZOFTVER, A TERMÉKEK ÉS/VAGY A CLARABOT-WEBHELYEK HASZNÁLATÁVAL ÖN KIFEJEZETTEN BELEEGYEZIK ABBA, HOGY MAGÁRA NÉZVE KÖTELEZŐ ÉRVÉNYŰNEK FOGADJA EL A FENTI FELTÉTELEKET, ÉS HOGY A CLARABOT ZRT. RÉSZÉRE BIZTOSÍTJA AZ ITT FELSOROLT JOGOKAT. ÖN KIJELENTI, HOGY A JELEN MEGÁLLAPODÁSBAN FOGLALT KORLÁTOZÁSOKAT, LEMONDÁSOKAT ÖNKÉNT TETTE ÉS TUDOMÁSUL VESZI, HOGY EZEK HIÁNYÁBAN A SZOFTVERT ÉS A SZOLGÁLTATÁST JELENTŐSEN MAGASABB DÍJ ELLENÉBEN TUDNÁ IGÉNYBE VENNI, EZÉRT ARÁNYOSNAK ÉS MÉLTÁNYOSNAK TARTJA A FELTÉTELEKET.